

El Impacto de las TIC y redes sociales en los estudiantes de Trabajo Social que tiene migración pendular (movilidad) en la ciudad de Poza Rica, Veracruz

Leticia Chávez Díaz, Rosa María Cobos Vicencio, Sandra Luz Hernández y Mary Virginia Calleja Mateos⁸

Resumen

El siglo XXI se ha caracterizado por las profundas y continuas transformaciones generadas en todos los espacios donde el individuo se desenvuelve, todo ello como producto acelerado del desarrollo de las TIC, la comunicación y la sociedad del conocimiento.

El auge de las Tecnologías de la Información y la Comunicación se ha extendido a todos los campos del desarrollo humano, incluida la educación y sobre todo en el nivel Superior, en donde este nuevo paradigma, ha pasado a formar parte del contexto repercutiendo en las acciones de los grupos sociales, entre los que se encuentran los estudiantes para quienes se han convertido en una herramienta fundamental e indispensable.

Un gran número de estudiantes posee grandes habilidades en el manejo de la computadora y la navegación por Internet para los trabajos escolares, pero también para mantener una buena comunicación con su familia, sobre todo para aquellos que decidieron estudiar fuera de su lugar de origen. Dentro de las TIC existen las redes sociales y los medios de comunicación, quienes aportan mucho en las relaciones familiares ya que por medio de estas se pueden mantener unidos aun después de la distancia, por lo que la relación de las familias con las nuevas tecnologías es en general, muy positiva y enriquecedora, porque permite comunicar y tener convivencia familiar. El objetivo de este trabajo es conocer las TIC y redes sociales que utilizan los estudiantes para comunicarse y su impacto en sus relaciones familiares.

Palabras Clave: TIC, Redes Sociales y Migración

Abstract

The 21st century has been characterized by the profound and continuous transformations generated in all the spaces where the individual develops, all as an accelerated product of the development of ICT, communication and knowledge society.

The rise of Information and Communication Technologies has spread to all fields of human development, including education and especially at the higher level, where this new paradigm has become part of the context, impacting on the actions of social groups, among which are the students for whom they have become a fundamental and indispensable tool.

A large number of students have great computer skills and internet browsing for school work, but also to maintain good communication with their family, especially for those who decided to study outside their place of origin. Within ICT, there are social networks and the media, which contribute a lot in family relationships since they can be kept together even after the distance, so that the relationship of families with new technologies is in general, very positive and enriching, because it allows to communicate and have family coexistence. The objective of this work is to know the TICs and social networks that students use to communicate and their impact on their family relationships.

Keywords: TIC, Social Networks and Migration

⁸ Profesoras Investigadoras de la Universidad Veracruzana

Metodología

La presente investigación es de corte cuantitativo y su método es descriptivo, se desarrolló con los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, de la Universidad Veracruzana, inscritos en periodo agosto-diciembre 2014 y quienes presentan migración pendular (movilidad estudiantil). Las técnicas desarrolladas durante esta investigación son: Observación y la Encuesta. Se aplica un instrumento con 15 preguntas, 2 abiertas y 13 preguntas de opción múltiple, con la finalidad de ser más específico con la información.

La población estudiantil dentro de la Facultad de Trabajo Social es de 257 alumnos, de los cuales el 30% presentan movilidad estudiantil da un total de 75 alumnos, se tomó la muestra con la ecuación correspondiente dando como resultado 58 estudiantes.

Discusión y Análisis

La presente investigación se aborda desde la perspectiva del Trabajador Social en relación a la innovación tecnológica que se implementa en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Región Poza Rica-Tuxpan, el tema es novedoso y muy interesante como investigación, de esta manera se sabrá que tanto utiliza el Trabajador Social, los medios de información y comunicación para mantener contacto con su familia.

Los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social presentan movilidad y necesitan mantener una buena comunicación con su familia, ya que por cuestiones escolares tuvieron que salir de su lugar de origen para estudiar en otra ciudad. De acuerdo con datos proporcionados por la Secretaria Académica de la Facultad de Trabajo Social Región Poza Rica-Tuxpan, donde el 21% de los estudiantes presenta una movilidad para llevar a cabo sus estudios universitarios en esta entidad académica, es elevado el número de jóvenes que utilizan las TIC para mantener comunicación con su familia, haciendo uso del teléfono

celular, Tablet, computadora, Laptop, entre otros medios móviles para introducirse a las redes sociales y así dialogar con ellos o incluso hacer una video llamada por Skype.

La movilidad estudiantil es un factor importante en la familia, entiéndase por movilidad, el desplazamiento que hacen los estudiantes de su lugar de origen a otra ciudad para continuar sus estudios en la universidad. La forma de vivir de los estudiantes que realizan movilidad, dependerá de acuerdo a sus posibilidades económicas, asumiendo responsabilidades, donde el auto-cuidado cobrará aún más importancia. Habrá jóvenes a los que vivir lejos los ayude a crecer como personas y llegar a un equilibrio, dado que serán dueños de su tiempo y podrán tomar sus propias determinaciones. Pero existirán otros a los que quizás les cueste más acostumbrarse a la independencia. Siendo ésta una prueba de confianza entre los hijos y sus padres, ya que los jóvenes tendrán que demostrar que pueden asumir de forma responsable la adultez, mientras que las familias deberán velar porque sus enseñanzas y crianza den buenos frutos.

En cualquiera de los casos es de vital importancia la comunicación que exista por parte del joven y su familia, pero en muchos de ellos la distancia, el factor económico, dificultan que este proceso se de manera constante. Sin embargo, en la actualidad se tiene la opción de hacer uso de las tecnologías de información y comunicación, medios por los cuales los jóvenes que realizan una movilidad, les permite mantener el vínculo con su familia a través de los teléfonos móviles, el internet y haciendo uso de las redes sociales.

La mayoría de los estudiantes provienen de Tuxpan con un 12% que es equivalente a 7 alumnos, Tihuatlán, Martínez de la Torre y Álamo le corresponde el 9% a cada uno de ellos con 5 alumnos de cada lugar. Chicontepec y Xalapa son 4 alumnos con el 7% cada uno, de Veracruz provienen 3 alumnos con el 5%, los restantes 25 alumnos provienen de distintos lugares cada uno el equivalente es el 43%.

Los medios de comunicación más utilizados por los estudiantes que presentan movilidad para comunicarse con su familia son 3: el teléfono/celular se le asigna el 62% ya que es el medio más práctico de utilizar esté se lleva a cabo por 36 alumnos, después está el WhatsApp con el 28% con el total de 16 alumnos, otro medio de comunicación utilizado por los estudiantes es el Facebook con el 10%, equivalente a 6 alumnos.

El tiempo que dedican los estudiantes de movilidad a las redes sociales, donde el tiempo de 1 a 3 horas y de 3 a 5 horas ocupan el 38% total de 76% con 22 estudiantes cada uno, y el 24% dedican a las redes sociales entre 7 a 9 horas diarias solo 14 alumnos.

De los alumnos encuestados el 79% equivalente a 46 alumnos utilizan las TIC diario para comunicarse con su familia, mientras que el 21% lo hacen una vez por semana.

Se preguntó a los estudiantes que presentan movilidad con quien mantienen más comunicación si con su familia, novio/novia, amigos/amigas. El mayor porcentaje es para la familia con el 59% correspondiente a 34 alumnos, el 24% se contactan más con amigos/amigas y el 17% se comunica con novio/novia.

Conclusiones

Las TIC abren sin duda, por sí mismas, nuevas posibilidades de innovación y mejora de los procesos formales de enseñanza aprendizaje, características que podemos destacar de la cualificación y cuantificación advertidas en los resultados de este análisis, sin embargo debe hacerse énfasis en que la mera incorporación de herramientas tecnológicas a las prácticas educativas, más sin embargo se puede decir que el impacto que surge para comunicarse con los familiares es muy extenso ya que garantiza que los alumnos no se sientan solos, triste, no extrañe a su familia y no interfiera en su aprendizaje. Una vez terminado el proceso de investigación a través de la aplicación del instrumentó, la recolección de datos y

procesados los mismos en sus respectivos análisis e interpretación, se obtuvieron los resultados finales que le permiten al investigador llegar a las siguientes conclusiones.

De acuerdo a los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de movilidad se concluye de qué manera influyen las relaciones intrafamiliares en los estudiantes, la problemática que viven día a día por estar lejos de su familia, ya que la mayoría menciona que afecta mucho la comunicación, ya que no es lo mismo el solo hablar con su familia por llamadas o por las redes sociales que tener a sus padres u otros familiares cerca, por otra parte nos mencionan que de cierta manera las tecnologías de información y comunicación los acerca y los hace sentirse menos solos, por medio de esta investigación es posible concluir de manera general que los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social generalmente hacen uso de estas tecnologías para mantener una buena comunicación con su familia aun después de la distancia que los separa. De acuerdo a la hipótesis planteada al inicio de esta investigación: en el uso de las tecnologías de información y comunicación por parte de los jóvenes que presentan movilidad, se mantienen optimas las relaciones intrafamiliares, lo que favorece el estado emocional de los jóvenes, por tanto podemos concluir que la hipótesis se afirma en el aspecto que con el uso de las TIC mejora el estado de ánimo de los estudiantes de Trabajo social, ya que el estar comunicados con su familia mejora muchos aspectos emocionales de los alumnos.

Sugerencia a los estudiantes de Trabajo Social

El Trabajador Social es el profesional que se convierten en agente de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabaja, es por ellos que se tiene que realizar un proyecto en donde el objetivo principal sea sensibilizar a los estudiantes a utilizar los medios de comunicación para optimizar las relaciones intrafamiliares, con el propósito

de mejorar la convivencia, comunicación entre los integrantes de la familia.

En este proceso de movilidad ha generado que la población cambie sus actitudes, en su convivencia familiar, ya que al realizar la movilidad el joven estudiante cambia la dinámica familiar, lo que afecta a todos los miembros de la familia.

Referencias

- Charles L., Joseph H. y Carl M. (2006) Marketing. Editorial International Thompson.
- Chiavenato I. (2006) Introducción a la Teoría general de la Administración. Editorial Hill Interamericana.
- Coll C. (2008) Aprender y enseñar con las tecnologías de la Información y comunicación. Editorial: Educ.ar
- Coll C. (2008) -. Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías. Ediciones Morata. España.
- Fonseca M. S. (2000) Comunicación Oral. Fundamentos y práctica estratégica. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Infante M. (2010) Investigaciones de la economía mundial
- Kaplan y Haenlein (2010) los usuarios del mundo de los medios sociales.
- Robbins S. y Coulter M. (2005) Administración. Educación en México.
- Rojas E. (2007) La familia: convivencia y comunicación.
- Sáenz V. F. (2011) Cultura y tecnología en el Nuevo Entorno Tecno social. Edita: Fundación Rogelio Segovia para el Desarrollo de las Telecomunicaciones
- Sampieri R. (2010). Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw Hill. México
- Stanton W. M. y Bruce W. (2007) Fundamentos de marketing. Editorial Mc Graw Hill.
- www.portales.puj.edu.co/javevirtual/portal/documentos/psicologia_de_la_educacion_virtual.pdf
Consultado el día 10-Nov-14
- www.adetic.files.wordpress.com/2008/09/unidad-i-con-notas-paramaestro.Pdf Consultado el día 10-Nov-14
- www.auladeletras.net/material/comunica.pdf
Consultado el día 14-octubre-14
- www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html Consultado el día 16-octubre-14
- www.educ.ar/recursos/ver?rec-id=70819 Consultado el día 28-Nov-14
- http://www.ideaspropiaseditorial.com/documentos_web/documentos/978-84-9839-091-9.pdf Consultado el día 1-Nov-14
- www.publimetro.cl/nota/educacion-superior/como-enfrentar-la-dificil-tarea-de-estudiar-en-otra-ciudad/xlQjjB!MpvqHxLTMOK7w/ Consultado el día 4-Nov-14
- <http://www.buscarempleo.es/formacion/estudiar-en-otra-ciudad.html> Consultado el día 23-mayo-14
- <http://www.20minutos.es/noticia/280713/0/carrera/otra-ciudad/> Consultado el día 20-mayo-14
- <http://www.diarioel9dejulio.com.ar/noticia/21533>
Consultado el día 5-Agosto-14
- <http://noticias.universia.cl/en-portada/noticia/2012/02/08/909929/realidad-jovenes-van-estudiar-lejos-hogar.html> Consultado el día 20-Mayo-14
- www.sicbasa.com/tuto/AMANECIDER2007/PARTE25206255Ramiro2520Gaspar2520LC3B3pez2520ET2520al.pdf. NAVARRO2001:88MOVILIDADURBANA
Consultado el día 1-Sept-14
- <http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabri1.htm> Consultado el día: 28-11-14
- <http://es.slideshare.net/mediadora/la-encuesta-como-technica-en-la-investigacin-cientfica> Consultado el día: 28-11-14