


El Método Mixto para la Investigación Social. Una alternativa integral para los estudios desde el trabajo social con Niñas, Niños y Adolescentes en movilidad

The Mixed Method for Social Research. An integral alternative for social work studies with children and adolescents in mobility

Martha Virginia Jasso Oyervides¹ 

Reyna Alicia Arriaga Bueno² 

Alma Delia Aguirre Padilla³ 

Resumen

El desarrollo del artículo elucida diversas perspectivas teóricas en torno a la ventaja para el Trabajo Social de realizar estudios con una perspectiva híbrida que coadyuve a conocer y comprender los fenómenos de manera holística e integral. La combinación de los enfoques cuantitativo y cualitativo en el diseño de una investigación mixta da cuenta de la nueva tendencia y necesidad de las ciencias sociales en el sentido de trascender los estudios positivistas, señalados hasta hace muy poco como únicos con validez para pasar al conocimiento de la realidad social con un enfoque más humanista donde se conjuguen la generalidad del dato y el significado de la experiencia de quienes están inmersos en lo investigado. Para ello, se toma como referencia la metodología implementada en el proyecto de investigación Construcción de resiliencia ante los riesgos psicosociales en la interacción social de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) en movilidad realizado en Saltillo Coahuila. Estudio llevado a cabo con población en movilidad, específicamente con niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación tanto en tránsito como en refugio, así como con los cuidadores institucionales, que les ofrecen atención, representados por el personal de la Casa del Migrante y del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) a través de la Oficina de soluciones duraderas ubicado en la misma ciudad. De esta forma, la presente propuesta gira en torno a proponer la viabilidad de los modelos mixtos

¹ Universidad Autónoma de Coahuila
Correo electrónico: mjasso@uadec.edu.mx

² Universidad Autónoma de Coahuila
Correo electrónico: rariaga@uadec.edu.mx

³ Universidad Autónoma de Coahuila
Correo electrónico: alma.aguirre@uadec.edu.mx

haciendo la reflexión y discusión teórica en torno a ello y a su vez, elucidar el procedimiento llevado cabo durante la investigación, como una alternativa metodológica en estudios de similar naturaleza.

Palabras clave: Diseño mixto, investigación, riesgo y resiliencia

Abstract

The development of the article elucidates various theoretical perspectives on the advantage for Social Work of conducting studies with a hybrid perspective that helps to know and understand the phenomena in a holistic and integral way. The combination of quantitative and qualitative approaches in a mixed research design reflects the new trend and need of the social sciences in the sense of transcending positivist studies, which until recently were the only valid studies, to move towards knowledge of social reality with a more humanistic approach that combines the generality of the data and the meaning of the experience of those who are immersed in the research. For this purpose, the methodology implemented in the research project "Building resilience to psychosocial risks in the social interaction of children and adolescents (NNA) in mobility in Saltillo, Coahuila, is taken as a reference. The study was carried out with the population in mobility, specifically with children and adolescents and their families in transit and in refuge, as well as with the institutional caregivers who offer them care, represented by the staff of the Casa del Migrante and the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) through the Office of Durable Solutions located in the same city. In this way, the present proposal revolves around proposing the viability of mixed models, reflecting and discussing the theory behind it and, at the same time, elucidating the procedure carried out during the research, as a methodological alternative in studies of a similar nature.

Keywords: Mixed design, research, risk and resilience.

Cómo citar este artículo:

Jasso Oyervides, M. V., Arriaga Bueno, R. A., & Aguirre Padilla, A. D. (2024). El Método Mixto para la investigación social: Una alternativa integral para los estudios desde el Trabajo Social con Niños, Niñas y Adolescentes en movilidad. *REVISTA ACANITS REDES TEMÁTICAS EN TRABAJO SOCIAL*, 3(5), 8–36. <https://doi.org/10.62621/acanits-redes-t-ts.v3i5.56>

Introducción

Los fenómenos tienen presencia en la cotidianidad, donde los problemas y situaciones conflictivas son vividos, interpretados y externados por la población afectada, por lo que deben ocuparse metodologías de investigación e intervención que permitan comprender de manera holística e integral los fenómenos. El Trabajo Social como disciplina aborda realidades de gran complejidad en la que los fenómenos sociales se pueden estudiar y atender desde diferentes dimensiones y en consideración de una gran multiplicidad de enfoques y perceptivas teóricas. Por ello, se requiere visualizar estrategias de investigación e intervención que ofrezcan una mayor integralidad y profundidad para transformarlos.

La investigación en ciencias sociales exige la presentación de resultados que permitan explicar lo que sucede en torno a un objeto y esto lo había logrado a partir de los estudios con enfoque positivista que permiten la comprobación de supuestos preestablecidos con datos generalizados y comprobados a partir de métodos estadísticos. No obstante, según Valverde (2014) es a partir del surgimiento del Pragmatismo, con las propuestas de John Stuart Mill y Benthan, que se plantea darle validez a la acción, al considerar la participación de los sujetos en la construcción de las ideas y la toma de decisiones sobre las cosas, considerando a la praxis como fuente de conocimiento, en una clara oposición a las posturas positivistas imperantes, que planteaban una sola metodología válida. De esta forma el pragmatismo como perspectiva teórica para la construcción del conocimiento considerada en Trabajo Social “ofrece no la demostración del conocimiento sino, fundamentalmente, la validez de éste por su proyección en la práctica, tanto para construirla como para comprenderla, partiendo de la operacionalización de los efectos y consecuencias que se producen en la acción social” (Valverde, 2014, párr 3).

Desde este planteamiento, para el Trabajo Social la indagación de lo que sucede en la realidad de fenómenos como el de la movilidad humana, requiere de la demostración de supuestos con la generalización mediante datos tangibles, así como de la interpretación hermenéutica de las experiencias, para darle significado a lo que viven las personas que se mueven

desde su lugar de origen, en su tránsito y llegada a lugar destino. Con ello se coadyuva a describir, explicar e interpretar la movilidad en sus múltiples manifestaciones. Asimismo, para conocer de manera integral la realidad de niñas, niños y adolescentes (NNA) que migran, hace falta hacer confluir los métodos cuantitativos y los cualitativos sin demeritar el alcance que ofrece cada uno de ellos. Se trata de integrar, de una forma mixta, los elementos llamados objetivos a través de datos cuantificables y medibles, con lo proporcionado en el discurso de los implicados sobre la experiencia vivida y sustentada en la validez que le otorga la pragmática.

Para la disciplina, en la comprensión de la realidad, es importante acercarse al fenómeno de la movilidad humana con la necesidad de entender tanto acerca de la vida cotidiana como del saber cotidiano de la población que migra, lo cual, según Rozas, (2005) se dará “la comprensión del campo problemático del Trabajo social, (...) porque a través de esa construcción, se pueden explicar los aspectos más significativos de la vida social” (p. 36). De ahí que la polarización de los enfoques en estudios sociales con preferencia en lo cuantitativo o lo cualitativo, presenta limitaciones para describir y comprender la realidad que viven las personas en situación de movilidad, haciendo evidente la necesidad de hibridar los procedimientos que coadyuven a ello.

Es así como los métodos mixtos, ya sea secuenciales o concurrentes ofrecen, entre otras cosas, la explicación e interpretación de los resultados en modelos de triangulación que coadyuvan al análisis de los datos con la narrativa de las personas presentando una visión completa e integral de la realidad en que se desarrollan los procesos migratorios. Tomando en cuenta que la movilidad humana y los factores que confluyen alrededor de ella tienen presencia en la cotidianidad, donde los problemas y situaciones conflictivas son vividas, interpretadas y externados desde la percepción por la población afectada, es que deben ocuparse metodologías de investigación mixta e intervención que permitan comprender y atender de manera integral el fenómeno.

Bajo esta perspectiva, se presenta el diseño de la metodología de investigación concurrente mixta aplicada en la indagación y tratamiento de

información sobre los factores presentes en el desarrollo humano y social de NNA implementado en la investigación: Construcción de resiliencia ante los riesgos psicosociales en la interacción social de los Niños, Niñas y Adolescentes en movilidad en la ciudad de Saltillo, Coahuila de Zaragoza en México, con población de entre los 9 y los 17 años en situación de tránsito o refugio, además de la consideración del aporte de sus familias o tutores, así como de cuidadores institucionales primarios desde un abordaje constructorista.

La necesidad de diseñar e implementar esta estrategia de trabajo alude, no sólo al abordaje del objetivo del estudio de interpretar la interacción de los activos individuales y relacionales en la construcción de resiliencia NNA de 9 a 17 años de edad, que explique el nivel de respuesta ante la incidencia de factores de riesgo psicosocial en la movilidad, sino también a la consideración del alcance y profundidad del conocimiento sobre la realidad que vive este grupo poblacional, así como al proceso y técnicas de investigación que la misma situación requirió y que fueron inherentes al Trabajo Social.

Con este artículo se ofrece una alternativa metodológica flexible e integral, que puede ser viable en los estudios sociales con NNA y sus familias moviéndose. Constituye una estrategia metodológica de referencia, a partir de visualizar el tipo y diseño de la investigación, así como los aspectos operativos del método, que explicitan su administración en varios momentos o fases de aplicación. Mismo que involucra la planeación, delimitación de la muestra, diseño, aplicación y validación de instrumentos, así como del uso de las técnicas tanto de recolección como tratamiento analítico de los datos, llevándolos al análisis mediante la triangulación complementaria en el estudio social.

Utilidad del diseño mixto en los estudios con NNA desde el Trabajo Social

En la investigación de las situaciones adversas al desarrollo de NNA, se hace necesario para el Trabajo Social visualizar los elementos contextuales que convergen en su interacción social y que integran una relación sostenible

entre diversos factores que constituyen la vida cotidiana de las personas en movilidad y la propia disciplina, ya que según Rozas (2005), “esta relación es la que da elementos de análisis para profundizar en el significado social de la profesión” (p. 40). De ahí que la explicación e interpretación que el Trabajo Social realice sobre la realidad requerirá de la metodología que lleve a observar la correlación e interseccionalidad de las variables en estudio.

La investigación social en torno a los temas relacionados con NNA como el de la migración, se ha visto incrementada, ante la paulatina visibilización de los problemas que subyacen alrededor de ellos, así como en razón de reconocer, desde la academia, a NNA no sólo como sujetos de derecho, (situación que las políticas públicas aún no alcanzan a materializar en México) sino también como actores sociales con la experiencia, perspectiva, opinión de sus procesos, ubicándoles como constructores de ideas y significados sobre los procesos de movilidad en que están insertos. Cabe señalar que el involucramiento con este sector de la población en los procesos de indagación requiere de estrategias acordes para el logro de los objetivos, mismas que deben enmarcarse bajo el precepto del interés superior de la infancia, el cual lleva explícito la exigencia de garantizar su bienestar y que no se atente contra la integridad de los involucrados en los procesos de investigación.

Partiendo del precepto de que NNA poseen características y rasgos que los distinguen como grupo poblacional en vulnerabilidad, en el Trabajo Social debe buscarse la explicación de los factores que los caracterizan como población en riesgo; disminuyendo la invisibilidad con la que históricamente que se le ha tratado por los diversos actores involucrados en la toma de decisiones para atender los problemas que presentan, incluyendo la política pública. Por lo cual se requiere el tratamiento de los temas desde una visión integral, que coadyuve a la explicación de los factores que la afectan y que permita fundamentar integralmente las propuestas de intervención e investigación social con esta población. Es decir, los métodos mixtos son útiles al Trabajo Social ya que con los resultados de los estudios se obtiene, además de la información que permite explicar el comportamiento de los problemas en función de mediciones escalonadas, la detección de las necesidades insatisfechas de NNA, así como la presencia de los efectos que

la movilidad les ha generado y que se presentan como riesgos afectando su bienestar.

Desde este planteamiento, la utilidad de los métodos mixtos se hace evidente a partir de la diversidad de aspectos relacionados con el problema investigado que pueden recuperarse con su implementación. Tomarlos como una opción metodológica, implica, según Díaz (2014) la consideración de tres presupuestos fundamentales en su operatividad, en primer lugar, que los métodos mixtos no reemplazan de ninguna manera los paradigmas: cualitativo y/o cuantitativo (importantes y altamente funcionales), sino que coexisten con ellos; en segundo lugar, que su propósito es conjugar y potenciar las fortalezas de los dos enfoques y atenuar sus debilidades; y, en tercer lugar, que ofrecen la posibilidad de lograr una mejor comprensión del problema, más allá de lo que podría ser hallado y explicado en el marco de un solo paradigma. (De-Juanas y Fernández-García, 2015.)

En este sentido, es importante recordar que la indagación de aquellos problemas que necesitan establecer generalizaciones, medir tendencias o buscar la objetividad numérica para comprobar o explicar los hechos ocupan metodologías cuantificables, mientras que aquellos que buscan la interpretación de los mismos con un enfoque más humanista, entendiendo la forma de sentir, pensar y actuar de los actores sociales involucrados con la misma objetividad que da la ciencia en la búsqueda de la verdad de los implicados requieren la atención de procedimientos cualitativos.

Sandoval (2010), señala la necesidad del diálogo y la negociación para entremezclar el dato obtenido y enunciado como objetivo con aquel obtenido de manera subjetiva. Se trata de combinar paralela o secuencialmente los elementos simbólicos con el mundo material medible, a través de "proposiciones como la acción situada, con los datos duros que ofrece la medición y generalización de la realidad" (Sandoval. 2010. p. 34). Los métodos y modelos mixtos en la selección del diseño de investigación representan una opción válida en los estudios con la objetividad que exige la ciencia. Sandoval (2010), señala que es a través de la articulación entre la generalización de los datos, las construcciones lingüistas y las representaciones mentales en que se genera el conocimiento, en coincidencia

con la consideración de la cotidianidad que plantea Rozas (2005). Aunado a las condiciones del trabajo con NNA migrantes, donde se requiere conocer la forma de pensar y sentir respecto a la situación que viven para tratar de interpretar lo que los datos cuantitativos arrojan, debido a que el conocimiento de las experiencias y sus efectos se ve limitado al buscar sólo la generalidad.

López (2002) en su artículo *La esperanza de pandora*, hace alusión a la obra de Latour (2001) denotando la tendencia hacia lo híbrido de las posturas en la ciencia, refiere que no se trata "únicamente de un trabajo de crítica a dicotomías tan modernas como mente-realidad, lenguaje-realidad, sujeto-objeto, sino de una auténtica experimentación con conceptos que de suyo nos permiten abrir un nuevo horizonte para pensar las relaciones entre ciencia, tecnología y sociedad" (López, 2002. párrafo 5) entre lo cuantitativo y lo cualitativo, como una forma integral de entender la realidad.

De esta forma, ante la complejidad de los fenómenos que se abordan desde el Trabajo Social, se destaca la utilidad de conjugar esta dualidad, para comprenderlos la metodología mixta pueden ser la respuesta, ya que la científicidad de estos estudios, según Hernández-Sampieri (2008) representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p.34)

De acuerdo con Lieber y Weisner (2010) "la decisión de emplear los métodos mixtos sólo es apropiada cuando se agrega valor al estudio, en comparación con utilizar un único enfoque, porque regularmente implica la necesidad (...) de involucramiento de más personas, factores, conocimientos y tiempo" (p. 309 citado en Avalos, 2015 s/p). En la praxis del Trabajo Social, limitar el estudio a lo establecido en las escalas de medición, incluso con la comprobación de la validez estadística interna, implica dejar de lado lo generado en la interacción con los actores participantes; en donde las técnicas de investigación cualitativa, como la entrevista, observación y visita domiciliaria, entre otras, forman parte del trabajo de campo aún en la

aplicación de las encuestas “cara a cara”, generando experiencia y conocimientos que se registran en los diversos instrumentos como diario y nota de campo, crónicas e informes sociales, entre otros, que incluso sin proponérselo en el diseño de investigación cuantitativa, arrojan información significativa para el estudio. Por lo que hace parecer una obviedad que el Trabajo Social, utilice los diseños mixtos en los procesos de indagación.

Las opciones sobre los diseños de investigación mixta presentan variedad, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2014), dependiendo de cómo se visualice el proceso o las posibilidades de la agenda del investigador. Los modelos que presenta Hernández-Sampieri (2014) pueden ser concurrentes o secuenciales y muestran en su operatividad etapas integradas. El paradigma construccionista, en que pueden ubicarse los métodos mixtos, ofrece al Trabajador Social la flexibilidad para diseñar y rediseñar las estrategias de investigación, acorde a lo que va surgiendo en su práctica, ello permite realizar los ajustes al propio proceso investigativo, sin desvirtuar los objetivos y supuestos.

La metodología mixta ofrecida por expertos trabajadores sociales como Michael Ungar (2016a) director del Resilience Research Centre en Canadá, ha venido constituyendo una herramienta fundamental en la medición de resiliencia en NNA, y en la que observan procesos de trabajo con NNA, su familia y la comunidad en la que interactúan, ofreciendo incluso manuales de trabajo según la población a atender, específicamente con población migrante, situada en espacios comunitarios de jornaleros agrícolas con un alto espectro cultural de referencia. Los cuales constituyen un aporte fundamental con NNA para el Trabajo Social.

Además, entre los procesos ofrecidos por Ungar (2016a) se observó la consideración de los actores, la población a involucrar en la investigación mixta, las técnicas de recolección de datos, así como los procesos de validez estadísticas y empírica, los procedimientos para la aplicación de los instrumentos y el tratamiento que recibieron los datos necesarios en varios momentos de la investigación. El diseño de investigación mixta de Ungar, sirvió de base para el diseño de la estrategia que guio el estudio sobre la Construcción de resiliencia con NNA en tránsito y refugio, sus familias y

cuidadores institucionales, a través del trabajo de campo, con la aplicación de entrevistas, observación, grupos focales y escalas validadas que llevaron a ubicar el nivel de desarrollo psicosocial, así como los factores disponibles en la persona, la familia, la comunidad y el contexto social en donde interactúan y que coadyuvan en la construcción de resiliencia. Proyecto al que se hace alusión en este artículo.

Los métodos mixtos son útiles para conocer la realidad que viven NNA en movilidad, ya que implica la consideración de las experiencias significativas de vida desde su lugar de origen, durante su tránsito y llegada a lugar de destino, ante ello es necesario conocer e interpretarla a la luz de la narrativa de quienes están implicados, ya que la sola aplicación de métodos cuantitativos suele no ser suficiente para su comprensión. Aunque de inicio pareciera la herramienta idónea debido al tiempo del que se dispone para trabajar con personas moviéndose, sobre todo si se encuentran en tránsito, resulta de suma importancia considerar su aplicación.

Estrategia Metodológica con el Modelo concurrente de triangulación de NNA en movilidad

En el estudio de la movilidad social de NNA tienen presencia situaciones que afectan su bienestar integral, por lo que se hace necesaria la consideración de los fenómenos relacionados con la resiliencia, que llevan implícitos factores asociados al riesgo social y vulnerabilidad a los que se enfrentan. El objetivo del estudio, como se señaló con anterioridad buscó interpretar la interacción de los activos individuales y relacionales en la construcción de resiliencia de NNA de 9 a 17 años de edad, que a su vez explicara el nivel de respuesta ante la presencia de factores de riesgo psicosocial en la movilidad, por lo que se requirió de la consideración de datos tanto cualitativos como cuantitativos que coadyuvasen a profundizar y aportar en el conocimiento sobre el fenómeno, a partir de la consideración de la realidad que vive este grupo poblacional, tomando en cuenta la experiencia que poseen tanto en relación a los riesgos psicosociales a los que enfrentan, como a los activos que se constituyen en factores resilientes y que influyen en su desarrollo.

Para ello, debido a la complejidad del fenómeno, y ante las características de la población con la que se trabajó, la realización del estudio contó con un diseño de metodología mixta, lo que permitió incorporar además de la experiencia, datos significativos en torno a la vulnerabilidad que se genera al enfrentar los riesgos, así como la resiliencia que se construye en la interacción social de NNA, lo que coadyuva al alcance de los resultados; tal como quedo establecido desde el planteamiento del problema, con los objetivos y las preguntas que guiaron la investigación.

Realizar el estudio con enfoque mixto sobre la presencia de factores tanto individuales, relacionales como contextuales que pueden favorecer u obstaculizar la construcción de resiliencia en NNA, permitió ubicar el capital social que poseen y el riesgo que se puede encontrar en el contexto donde se da la interacción de NNA en movilidad con otros. Lo cual se complementa con la narrativa de este grupo al respecto de los activos que construye a partir de la experiencia vivida en su cotidianidad de manera personal y con los actores sociales con los que interactúa durante su tránsito y en el lugar de destino, contribuyendo en la construcción de factores resilientes.

Como se señaló con anterioridad, con base en la propuesta metodológica de Ungar (2016b), se retoma la investigación de resiliencia que involucra a NNA y sus familias analizando las capacidades de mejora de la salud, los recursos individuales, familiares, comunitarios e institucionales, así como las vías de desarrollo de NNA jóvenes y adultos vulnerables; cuyos resultados permitieron ver quienes, a pesar de todo, no sólo logran sobrevivir en entornos insalubres, sino que también prosperan.

En la investigación mixta sobre la construcción de resiliencia en NNA en movilidad, se desprende la importancia de la concurrencia en el estudio de las categorías visualizadas en la Imagen 1, observando que en ambos enfoques están presentes las categorías o dimensiones que guían la investigación entre las cuales se ubican lo individual (personal), lo relacional con el cuidador (grupo de pares y sus cuidadores primarios, como las familia o los tutores), lo contextual (a partir de la comunidad y lo institucional) así como las formas de respuesta; una de ellas centrada en la experiencia frente a la adversidad y otra en la medición de la susceptibilidad al ambiente que

puede presentarse adverso, lo cual constituye la perspectiva teórica bajo la cual se interpreta.

Figura 1. *Categorías o Dimensiones y subdimensiones concurrentes en el modelo mixto*

Cuantitativo resiliencia	Cualitativo Resiliencia	Riesgo
Lo individual Habilidades individuales, Habilidades sociales Grupo de pares	Interacción social individual Habilidades personales apoyo d compañeros Habilidades sociales	Competencias individuales Salud mental :Neuroticismo Salud Física
El Cuidador Cuidados físicos Cuidados psicológicos	Relaciones con cuidadores Cuidados físicos Cuidados psicológicos	
El contexto Espiritual Educativo cultural	Interacción con el contexto Activos sociales Espiritual educativo cultural	Competencias sociales. Exclusión Violencia Discriminación Desempeño escolar Grupo de pares Vulnerabilidad
Respuesta ante la adversidad Extraversión Neuroticismo Reactividad emocional	Respuesta / sensibilidad ambiental Extraversión Neuroticismo Reactividad emocional	

Fuente: Elaboración propia

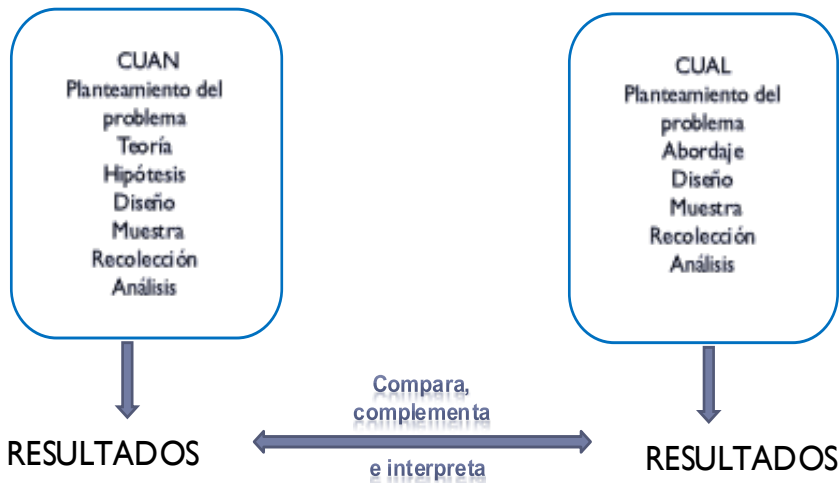
De esta forma el modelo mixto concurrente, ofreció la posibilidad de estudiar la vulnerabilidad y el riesgo en la población de NNA, a partir de su administración al implementar de manera simultánea las técnicas de recolección de la información. Por otra parte, Onwuegbuzie & Leech (2006), definieron como diseño mixto a la investigación “donde el investigador mezcla o combina técnicas de investigación, métodos, enfoques, teorías, conceptos o lenguaje cuantitativo o cualitativo en un solo estudio” (p. 17). A lo largo del tiempo, de acuerdo con Pereira (2011), el desarrollo de los conocimientos y la implementación de la metodología mixta han permitido ubicar características particulares y modalidades en las que se puede desarrollar con base en el objeto de estudio y sus objetivos.

El diseño concurrente de triangulación, según Creswell (2008), Hernández-Sampieri, Fernández C. y Baptista L (2014) y Pereira (2011),

entre otros; consiste en un mismo estudio que busca confirmar, completar correlacionar o corroborar, utilizando alguna perspectiva teórica, destacando que a través de la interpretación se busca la integración de los datos cuantitativos y cualitativos recogidos simultáneamente y confrontarlos a luz de la teoría.

Como se señaló con anterioridad, como el estudio con NNA buscó explicar e interpretar la construcción de resiliencia frente los riesgos psicosociales que experimentan en su proceso migratorio, es que se contempló el diseño concurrente de triangulación mixta. Su desarrollo exigió la utilización de procesos de trabajo previo como planificación y organización para administrar la operatividad del proyecto; así como la implementación de técnicas de investigación, tanto cuantitativas como cualitativas, aplicables de forma simultánea durante varios momentos del estudio, tal como se explicará más adelante.

Figura 2. *Diseño mixto de triangulación concurrente. DITRIAC*



Fuente: Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, (2014).

Tratando de elucidar la forma en que se operó el método mixto, conviene observar la Imagen 2 donde se esquematiza el protocolo del modelo mixto concurrente de triangulación, denominado DITRIAC

presentado por Hernández-Sampieri y Mendoza, (2014) que sirvió de base para la investigación con NNA en movilidad. En la Imagen 3, asimismo, se presenta el modelo bajo el cual se dio la administración del método aplicable específicamente al estudio de NNA en situación de movilidad ya mencionado, mismo que se describe por fases operativas más adelante.

Figura 3. *Diseño Mixto concurrente de investigación con NNA en Movilidad*



Fuente: Elaboración propia con base en el diseño del modelo

Administración del modelo mixto concurrente con NNA en movilidad

El proceso metodológico para la aplicación del modelo mixto concurrente con NNA en movilidad implicó la implementación de cuatro fases de operación para el logro de los objetivos. Cabe hacer mención que desde el

inicio se plantea trabajar bajo este modelo, previendo las características propias de las personas en movilidad, tanto en tránsito como en refugio, de ahí la consideración de la flexibilidad en el desarrollo de la investigación, sobre todo en lo referente a la aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas de manera concurrente. Lo anterior debido a ser una muestra por oportunidad, voluntaria y por criterio, cuya característica principal giraba en tono a ser persona en tránsito y refugio, lo cual limitó la disposición permanente para su participación.

De esta manera se describen las cuatro fases de operación correspondientes al proceso de investigación en este modelo mixto:

En la Fase I se llevó a cabo la gestión, misma que involucró la planeación al contextualizar el estudio, lo que implicó definir los actores y ubicar los espacios geográficos en los que interactúan; una vez detectados, se procedió a realizar las acciones relacionadas con la implementación del proyecto en los espacios institucionales, lo que implicó establecer la vinculación para gestionar los permisos, diseñar y someter a revisión los formularios institucionales para establecer los convenios locales, nacionales e internacionales, así como, atender la parte ética del estudio diseñando los formatos de consentimiento informado y la autorización de divulgación buscando la autorización de los padres, madres o tutores de NNA y de las familias participantes del estudio, cuidando sobre todo atender el precepto de la protección y procuración del bien superior de la infancia. Cabe señalar que también se realizaron recorridos a los distintos espacios públicos y cruces de vialidades en la ciudad de Saltillo para ubicar aquellos con mayor presencia de familias y NNA en migración.

La definición de las muestras para el estudio mixto fue voluntaria, por criterio, oportunidad y de expertos, ya que tanto los casos entrevistados como encuestados estuvieron en función de las características de la población en movilidad, en la que tanto NNA y sus familias cumplieran el criterio principal señalado por Cresswell (2008), de ser personas que hayan experimentado el fenómeno y en este caso que sean actores presentes en la situación de movilidad. Aunando a los criterios de ser:

- NNA de entre 9 y 17 de edad, estar o haber iniciado un proceso migratorio, procedente de cualquier país del sur o norte de América, sin consideración de género, ni de las razones que motivaron la salida de su país de origen.
- Cuidadores primarios: Familia, padre, madre o tutor que acompaña la movilidad de NNA de entre 9 y 17 años, con las mismas características de este grupo poblacional
- Cuidador institucional, profesional experto en la atención de NNA de entre 9 y 17 años y sus familias en situación de movilidad.

La muestra también se definió como de participantes voluntarios, ya que del universo de la población en movilidad ya sea con contacto en vía pública, la presente y atendida en el Refugio de Frontera con Justicia-Casa del Migrante y los inscritos en el Programa de Integración social de la Oficina de Soluciones Duraderas de ACNUR, tuvieron como común denominador haber recibido una invitación por parte de los cuidadores y haber accedido a participar, “a esta clase de muestra también se le puede llamar autoseleccionada, ya que las personas se proponen como participantes en el estudio o responden a una invitación” (Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, 2014, p. 388).

La muestra de expertos mediante la coordinación interinstitucional se utilizó, en un primer momento para dar validez a los instrumentos en una revisión exhaustiva por parte del personal del Área Atención Humanitaria de la Casa del Migrante y el personal de ACNUR, ésta última incluso a nivel internacional. Una vez revisados con anticipación, se procedió a realizar dos sesiones de trabajo. En primera instancia, mediante la técnica de grupos de discusión, se realizaron sugerencias de incorporación y ajuste a los instrumentos, tomando en consideración su experiencia en el tema de movilidad, familia y desarrollo psicosocial de NNA. Con ello, se generó información que permitió construir los instrumentos de carácter cualitativo, permitiendo mediante las técnicas de grupo de discusión integrar las categorías y variables necesarias para ubicar las características socioculturales de la población con la que trabajó, (de ahí la valía del personal a cargo de la atención de este grupo, para la revisión y validación de los

instrumentos cuantitativos y cualitativos), salvaguardando la integridad de NNA y sus familias.

En segunda instancia, en este estudio bajo el paradigma construccionista, para conocer la realidad socialmente construida se contó con su partición del personal cuidador, en grupos focales para conocer e interpretar la percepción sobre la construcción de resiliencia y el riesgo al que se enfrentan NNA, tomando en cuenta el conocimiento y experiencia que sobre ello tiene en Frontera con Justicia- Casa del Migrante y ACNUR.

A partir de la aplicación de las técnicas cualitativas de grupo de discusión y grupo focal con expertos en esta fase I, se identificaron variables no consideradas en los instrumentos tanto cualitativo como cuantitativo, con lo cual se logró identificar el factor cultural presente en la redacción de las preguntas y lenguaje a utilizar en ellos, cuidando además el salvaguardar con un sentido ético la identidad de los participantes y vigilar en todo momento el respetado los derechos humanos fundamentales de la población. Protegiendo, sobre todo, el citado interés superior de la infancia. Ello al cuidar tanto los elementos lingüísticos y culturales de la población con la que se trabaja en el estudio, así como las políticas y necesidades institucionales en donde se dio el contacto con la población, lo cual permitió la validación externa de los instrumentos diseñados para su aplicación.

La cuestión ética

En el caso de la población entrevistada en el albergue de Casa del Migrante, se realizó la invitación a las familias y NNA para participar y/o brindar el permiso mediante la firma del consentimiento informado para trabajar con el NNA. Con respecto a la población perteneciente al programa de integración social de ACNUR, después de la revisión y autorización por parte del organismo en la oficina en Saltillo Coahuila, en la Ciudad de México y Suiza sobre los mecanismos, instrumentos y la población a considerar, así como la utilidad del estudio, se concedió a la investigadora, vía la Oficina en Saltillo la autorización para la implementación el proyecto con los usuarios del Programa de Integración Social para los refugiados, quedando a esta oficina la responsabilidad de la elección de los participantes, así como el contacto

con los usuarios, dejando a los coordinadores de zona (entre los que se encuentran trabajadores sociales y psicólogos) la puesta de acuerdo previa con las familias, realizando la invitación para participar y solicitando su autorización para que la investigadora fuera recibida en su domicilio particular, resguardo su anonimato en todo momento ante el carácter de refugiado.

La Fase II, contempló la validación de los instrumentos con NNA y sus familias para decidir la versión adecuada de la escala de Ungar (2016a) *The Child and Youth Resilience Measure (CYRM) Child Version School of Social Work*, así como las preguntas contenidas en las guías de la entrevista, considerando la cultura, edad, situación de movilidad (en refugio o migración) de esta población. A partir de la definición de la muestra y la adecuación de los instrumentos con previo piloteo, se realizó la aplicación simultánea para la obtención de los datos tanto cualitativos como cuantitativos. De esta forma, dependiendo de las circunstancias, la población de NNA fue entrevistada, siempre con autorización expresa y escrita, de manera individual con la presencia o no de un adulto, en grupo de pares (amigos, primos, compañeros de viaje) así como también se entrevistó a padres, madres y/o tutores de forma individual o grupal (ambos padres) además de las entrevistas realizadas a nivel familiar con hasta ocho integrantes que viajan juntos.

Los espacios de aplicación de los instrumentos, al tratarse de una muestra por oportunidad fueron: la vía pública, los hogares en “zonas de acogida” donde se aplicó la técnica de visita domiciliaria, las instalaciones de las instituciones y las instalaciones del “área de recepción inicial” de una de las Organizaciones. Cabe hacer mención que, para el método mixto concurrente de este estudio, se aplicó durante las visitas y contacto en campo, una guía de observación para la detección de los riesgos presentes en el contexto social donde interactúan NNA y sus familias.

Cada sesión de entrevista con NNA y con familias, en su totalidad, ofreció elementos a considerar para el estudio desprendidos de la técnica de la observación que elucidaron los elementos simbólicos de comunicación, lenguaje verbal, no verbal y corporal como respuestas actitudinales frente a

los mismos instrumentos aplicados durante la sesión. La condición, posición y distribución del mobiliario durante la entrevista con respecto a la interacción entre la o las personas con la entrevistadora. Lo cual manifiesta también la existencia o no de factores de resilientes. Aunado a la observación del entorno familiar y comunitario para la detección de factores de riesgo y protección presentes en el contexto de NNA, en algunos casos denominada: área de acogida, lugar de recepción, crucero e incluso albergue.

Concluidas las entrevistas, de forma concurrente, en la misma sesión de trabajo y con la confianza generada en la interacción entrevistado(a)–entrevistadora, se procedió a la aplicación de la escala de medición de resiliencia y riesgo para obtención del dato cuantitativo con la misma población de NNA, utilizando estrategias de aplicación con base en las características de la población respecto a la edad y condición educativa, que generalmente en este grupo poblacional no se corresponden mutuamente, ubicando NNA con edad de hasta 9 años, sin la habilidad de leer o escribir, lo que diversificó la modalidad de aplicación.

En la Fase III, se realizó el análisis de la información, que se presenta según el tipo de instrumento aplicado

Análisis cuantitativo

El análisis cuantitativo mediante el paquete estadístico para las ciencias sociales por sus siglas en inglés SPSS, ofreció, además del perfil general de la población participante y sus datos sociodemográficos, el desprendimiento de variables específicas que intervienen en la construcción de resiliencia. Aunado al análisis estadístico, con medidas de tendencia central y cruce de variables, fue necesario realizar el análisis factorial exploratorio, que permitiera ubicar la validez del constructo sobre resiliencia, al ser una escala propuesta por un organismo internacional, que, aunque está diseñada para el trabajo con NNA vulnerabilizados en comunidades de retorno, representa una oportunidad de contraste al aplicarse con población específica en el ámbito de la movilidad por tránsito y en refugio.

El análisis factorial permitió obtener los componentes principales en la escala de Ungar (2016a) mediante una rotación varimax, reduciendo significativamente los factores con cargas superiores a .4, con un porcentaje superior al 50% de varianza explicada, y con consistencia interna que ofreció fiabilidad de alfa de Cronbach. Desprendiéndose dos factores o dimensiones, que engloban la dimensión individual con habilidades personales y sociales, en lo relacional se destacaron los cuidados psicológicos y la espiritualidad, y en lo contextual fueron de gran significancia la educación y la cultura, como valores agrupados a nivel factorial

Análisis cualitativo

El discurso de los participantes en entrevistas individuales y grupales de NNA, su familia y cuidadores se analizó en el paquetes de análisis cualitativo denominado Atlas Ti, permitiendo obtener grupos de códigos que se traducen en categorías de estudios, derivadas de la narrativa de todos los participantes, con lo cual se observó la presencia de factores que dan cuenta de las dimensiones individual, grupal y ambiental y que tienen injerencia en la construcción de resiliencia de NNA, ubicando no sólo los riesgos, si no el capital social que poseen NNA y sus familias para enfrentarlos.

Triangulación

La triangulación se dio como método de análisis mixto al aplicar procedimientos de integralidad sobre los factores resultantes del análisis factorial que subyacen en la construcción de resiliencia y de las frecuencias significativas desprendidas del tratamiento cuantitativo, así como de los factores protectores y los riesgos ubicados en las categorías y códigos identificados en lo cualitativo, aunado a la consideración de las referencias teórico-conceptuales que permiten fundamentar o refutar los hallazgos.

Así, la triangulación se implementó ante la concurrencia de las frecuencias y la correlación de las variables en las categorías, haciéndolas confluir con el discurso de NNA, sus familias y cuidadores, interpretando el significado de la percepción de los actores para establecer meta-inferencias, que tuvieron que ser reforzadas con fundamentos teórico-conceptuales acerca

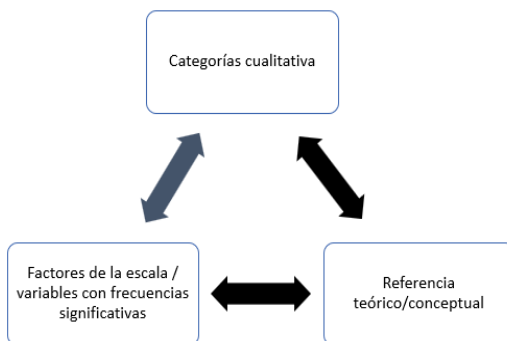
de los factores resultantes para explicar e interpretar el fenómeno, ver imagen 4.

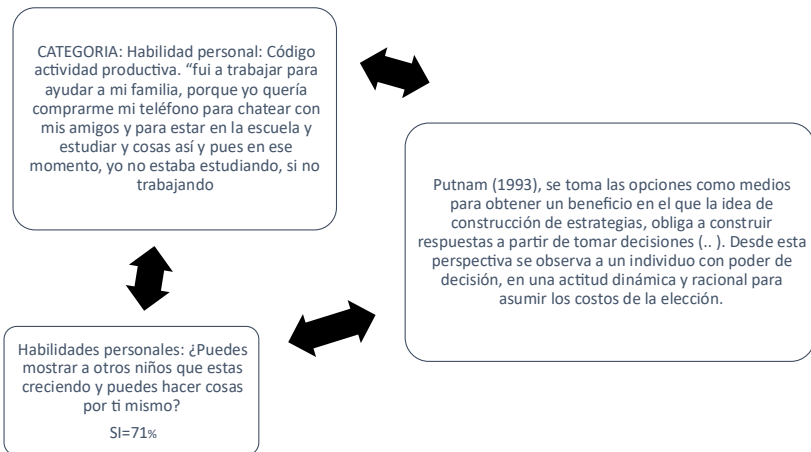
En la Fase IV, para concretar el estudio, se integró el documento que dé cuenta del alcance de los objetivos, y la utilidad de la investigación, para que coadyuvara al establecimiento de propuestas fundamentadas en un conocimiento integral de la situación de NNA en movilidad, respecto a su construcción de resiliencia ante la ocurrencia de factores que constituyen riesgo en el desarrollo de este grupo de población.

Triangulación de los resultados mixtos con NNA

Para ejemplificar la utilidad del estudio mixto, como se señaló con anterioridad, se partió de la consideración de los resultados del análisis factorial exploratorio de las escalas utilizadas, a partir del cual se desprendieron dos factores, que integran las subdimensiones de lo individual, lo relacional y lo contextual, previstas en la escala The Child and Youth Resilience Measure (CYRM) Child Version School of Social Work de Ungar (2016a), tal como puede apreciarse en la Imagen 5, Uno de ellos responde a la dimensión individual, que se triangula con la categoría de habilidades personales despendida del análisis cualitativo en confluencia de un tercer elemento teórico de referencia, llegando a establecer meta inferencias. El esquema sobre los elementos a incluir en el modelo mixto de triangulación de los resultados se esquematiza en la imagen 4.

Figura 4. *Esquema ejemplo de la Triangulación*





Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Factores resultantes del análisis de componentes de la Escala

DIMENSIÓN/ FACTOR 1 (9) reactivos			DIMENSIÓN/FACTOR 2 (5) reactivos		
a11. ¿A Otros niños, les gusta jugar contigo? g20. ¿Sientes que otros niños, te aceptan? b15. ¿Tienes amigos que se preocupan por ti? b23. ¿Crees que tus amigos se preocupan por ti cuando estás enfermo o has hecho alguna travesura? c26. ¿Puedes mostrar a otros niños que estás creciendo y puedes hacer cosas por ti mismo? h37. ¿Te gusta la forma en que tu comunidad celebra las cosas (festivales)?			e7. ¿Crees que tu(s) padre(s)/ cuidador(s) saben mucho acerca de ti (por ejemplo, qué te hace feliz, ¿qué te da miedo)? e34. ¿Te sientes seguro cuando estas con tu familia? c35. ¿Tienes posibilidad de aprender cosas que serán útiles cuando seas mayor (como cocinar, trabajar y ayudar a los demás)? e36. ¿Te gusta la forma en que su familia celebra las cosas (como las vacaciones o aprender acerca de su cultura)? e13. ¿Hablas con tu familia sobre cómo te sientes (por ejemplo, cuando estás herido o tienes miedo)? f33. ¿Crees que es importante ayudar en tu comunidad?		
Lo individual: a. Habilidades personales b. Apoyo de compañeros c. Habilidades sociales Lo Contextual g. Educación h. Cultural			Lo individual: c Habilidades sociales Lo relacional e Cuidados psicológicos f Espiritual		
Factor 1			Factor 2		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	No. de elementos	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	No. de elementos
.720	.723	6	.589	.653	6

Fuente: Elaboración propia

El análisis factorial permitió establecer la validez del constructo para ubicar los factores presentes en la realidad que pueden ser medidos a partir de la escala para valorar la resiliencia en las dimensiones individual, social-relacional y contextual. De esta forma la medición del nivel de resiliencia en NNA en su desarrollo individual ha sido validada destacando las subdimensiones denominadas habilidades personales, apoyo de los compañeros de movilidad y las habilidades sociales, cuyos indicadores quedaron simplificados en los reactivos de la Imagen 5.

Figura 6. Factores presentes en la dimensión individual

Individual	Si	No	A veces
a11.-¿A Otros niños, les gusta jugar contigo?	65%	8%	27%
b15. ¿Tienes amigos que se preocupan por ti?	57%	17%	27%
b23.- ¿Crees que tus amigos se preocupan por ti cuando estás enfermo o has hecho alguna travesura?	44%	31%	24%
c 26. ¿Puedes mostrar a otros niños que estás creciendo y puedes hacer cosas por ti mismo?	71%	17%	11%
c 35. ¿Tienes posibilidad de aprender cosas que serán útiles para cuando seas mayor (como cocinar, trabajar y ayudar a los demás)?	11%	71%	17%

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados del estudio

Los datos estadísticos muestran como en la dimensión individual con base en la escala de resiliencia de Ungar (2016a), los indicadores que mostraron validez del constructo en la población de NNA, señalan que estos pueden continuar su desarrollo al considerar a los pares como importantes en el proceso de migración y mantener su interacción con amigos y compañeros de viaje en actividades propias de su edad como el juego, aunado al interés que los mismos manifiestan por su bienestar. Asimismo, en el 71% de los casos señalaron posibilidad de mostrar a sus pares la autodeterminación y desarrollo de habilidades que manifiestan autonomía lo que es muestra de los efectos de la movilidad que permite elucidar a NNA saliendo adelante por sí mismos, independientemente de su edad.

Al concurrir estos datos con lo generado en el estudio cualitativo en las entrevistas realizadas a la misma población, la narrativa de NNA, se destaca la categoría Interacción social individual que hace alusión a las habilidades personales. NNA, mostraron su sentir sobre la relación que guardan con su grupo de pares, desde su lugar de origen, durante su tránsito

y lugar de destino, ya que dependiendo del momento en que se encuentren, los pares cumplirán un papel significativo en la construcción de resiliencia de este grupo poblacional. Mientras que NNA que se encuentran en tránsito mostraron la importancia de ser y aparecer frente a su grupo de pares como autosuficientes para solventar sus necesidades de comunicación, sobrevivencia y generación de recursos escolares con un empleo, al que señalaron como motivo de salida de su lugar de origen, destacando la prioridad de este para apoyar a su familia, por encima de la educación

Meta inferencia: Habilidades interpersonales en la construcción de resiliencia

Los factores presentes en la dimensión individual para construir resiliencia en NNA, llevan a observar la importancia que revisten los pares para afianzar el sentido de interés, preocupación y protección que proporciona la consideración de la alteridad. A pesar de todo la movilidad ofrece potenciar sus relaciones interpersonales con experiencias significativas que le permiten madurar con mayor rapidez que el resto de NNA, pero con consecuencias que lo alejan de los preceptos relativos a su bienestar, permitiendo lograr con mayor rapidez lo que se proponga, tal como puede apreciarse en la imagen 5, donde el 71% de NNA dijeron que si pueden mostrar a otros niños que estás creciendo y puedes hacer cosas por sí mismos. En este sentido señala Putnam (1993), que NNA toman las opciones como medios para obtener un beneficio, en el que la idea de construcción de estrategias les obliga a construir respuestas a partir de tomar las decisiones, ya que, según el autor, desde esta perspectiva, se observa a NNA con poder de decisión, en una actitud dinámica y racional para asumir los costos de la elección.

“fui a trabajar para ayudar a mi familia porque yo quería comprarme mi teléfono para chatear con mis amigos y para estar en la escuela estudiar y cosas así y pues en ese momento yo no estaba estudiando, sino que estaba trabajando” (Edmundo, actor social 18).

Por esa razón es tan importante la estimulación positiva que pueda ofrecerle la escuela, en casa o por el grupo de iguales, cuidando las prioridades que NNA, pueda tener como motivación para salir de su lugar de

origen, si bien NNA desarrollan su potencial para resolver sus ausencias, también lo es que sus estrategias de sobrevivencia pueden constituir un riesgo para su bienestar.

Con lo anterior, se ejemplifica el tratamiento que la metodología mixta puede ofrecer a la disciplina, en el que, tomando el resultado de un factor cuantitativo de la dimensión individual, con el conjunto de factores que se desprenden de las entrevistas sobre la interacción social individual y las teorías de referencia. Se construye una visión integral de la situación de NNA en movilidad y como construyen resiliencia frente al riesgo. A partir de lo cual se podrán generar propuestas integrales de atención de ahí que se reitera la importancia de los métodos mixtos para el trabajo social con NNA.

Conclusión

Se destaca la importancia para el Trabajo Social de los estudios sociales con metodología de investigación integral mixta que coadyuve al conocimiento de la realidad de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en situación de movilidad, buscando con ello, tener la visión multifactorial que en ella tiene presencia, ofreciendo los hallazgos que aporta los tratamientos estadísticos, hasta la profundidad del comportamientos de los factores, mediante la interpretación que se genera a raíz elucidar la experiencia significativa para quienes viven, sienten y confluyen en el campo social donde tiene presencia el fenómeno. Desde esta perspectiva el trabajador social, entiende y puede enfrentar la realidad con una visión holística e integral para mejorar la calidad de vida de la población en situación de movilidad.

Con la investigación, el profesional del Trabajo Social indaga sobre aquello que le permite comprender la realidad que se le presenta diversa y compleja. Como proceso le ha constituido requisito base para obtener el conocimiento generador de la teoría para interpretar y explicar esa realidad, así como fundamentar su incidencia profesional tratando de transformarla para alcanzar el desarrollo social.

Aludir a un proceso de investigación desde la ciencia, lleva a retomar las dos grandes perspectivas teóricas bajo las cuales se aborda la metodología,

cada una de ellas tiene sus particularidades con criterios muy específicos sobre la forma de abordar lo que se investiga.

En las ciencias sociales se trata de que el investigador se involucre en el proceso de investigación, apropiándose de él bajo una perspectiva holística de la realidad, sin perder la objetividad de lo recabado y para lo cual el enfoque cualitativo puede constituir la respuesta, ya que aporta a la ciencia la profundidad en el conocimiento de los fenómenos concernientes a la diferentes disciplinas sociales, interpretando la realidad desde la interacción entre los miembros de sociedad, a través de desprender el significado de su cotidianidad.

De esta forma, al investigar se adquiere un punto de vista interno utilizando técnicas que coadyuvan al desarrollo de habilidades sociales y de comunicación que le permiten al trabajo social el acercamiento y la interacción con la realidad que tiene como objetivo. Ello implica la realización de un diseño de investigación integral acorde a lo que se pretende investigar, así como a la preparación técnica-metodológica para abordar el fenómeno objeto de estudio; esto siguiendo una perspectiva holística a través del análisis de los aspectos explícitos consientes y manifiestos, así como de las narrativas de cada uno de los actores que convergen con los actores sociales.

Puede destacarse la importancia del surgimiento de propuestas paradigmáticas que emerjan a la luz de cualquier campo disciplinar, en el conocimiento de los fenómenos sociales, del entendimiento del lenguaje del hombre como un instrumento del desarrollo humano, así como el pleno conocimiento de las situaciones problema que enfrentan NNA, para la fundamentación objetiva de cualquier proceso de intervención, por lo que estas intervenciones implican asumir una actitud científica flexible y abierta.

Para ello, la metodología mixta, puede resultar útil en la integración de la información sobre la realidad de este grupo poblacional, tomando en consideración el análisis de los factores desde ambos paradigmas. Tomar en cuenta las cualidades y características de las categorías de estudio para considerar los niveles de ocurrencia en las variables relacionadas con factores

como el riesgo psicosocial y la magnitud de sus efectos, así como la construcción de las experiencias que se generan en la interacción con su contexto, es sólo una forma en que la ciencia puede explicar, puede acercarse a la realidad de este grupo poblacional.

Se destaca la naturaleza de la acción profesional Trabajo Social con un sentido pragmático que se construye a razón de lo que sucede en la práctica y que tiene validez en cuanto lo significativo de la experiencia que se enriquece a la luz de la teoría. Los métodos mixtos para comprender la realidad permiten de forma holística e integral al conocimiento, los datos y la experiencia para llegar a la esencia del fenómeno para conocerlo y transformarlo.

Referencias

- Avalos D. C. (2015). *Introducción a los Métodos Mixtos de Investigación. Parte I.* bajo una Licencia Creative Commons Atribución-SinDerivar 4.0 Internacional.
- Creswell, 2013, en Pereira P. Z. (30 de junio de 2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare* Vol. XV, No. 1, [15-29], ISSN: 1409-42-58
- Creswell, J. (2008, febrero). *Mixed Methods Research: State of the Art.* University of Michigan. Recuperado de sitemaker.umich.edu/creswell.workshop/files/creswell_lecture_slides.ppt
- De-Juanas, A., Fernández-García, A. (2015). *Pedagogía social, universidad y sociedad.* UNED.
- Díaz. L. M. (2014) Los Métodos Mixtos de Investigación: Presupuestos Generales y Aportes a la Evaluación Educativa1. *Revista Portuguesa de Pedagogía* 48-1, 2014, 7-23 disponible http://dx.doi.org/10.14195/1647-8614_48-1_1
- Hernández Sampieri, R., Fernández C.C. y Baptista L.P. (2014) *Metodología de la Investigación.* Ed. McGraw Hill.
- Liebenberg, L. PhD, Ungar M., PhD, John C. LeBlanc, MD, MSc (2013). Quantitative research, The CYRM-12: A Brief Measure of Resilience.

- Canadian Journal of Public Health*. Canadian. Public Health Association. pp. 130-131.
- López Gómez, D. (2002). B. Latour. La esperanza de Pandora. Barcelona: Gedisa. Athenea Digital. *Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 1(1). doi: <https://doi.org/10.5565/rev/athenead/v1n1.39>
- Onwuegbuzie A. J. & Leech, N. L. (2006, septiembre). Linking Research Questions to Mixed Methods Data Analysis Procedures. *The Qualitative Report*; 11(3), 474-498. <http://www.nova.edu/ssss/QR/QR11-3/onwuegbuzie.pdf>
- Pereira P. Z. (30 de junio de 2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare* Vol. XV, No 1, pp. 15-29
- Putnam, R. (1993). *Making Democracy Work*. New Jersey: Princeton University Press
- Regader B. (2015). *La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson*. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>
- Rozas P. M. (2005). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Espacio 2ª. Edición. Buenos Aires Argentina.
- Sandoval M. J. (2010). "Construccionismo, conocimiento y realidad. Una lectura crítica desde la Psicología Social". *Revista Mad*. 23. Pp. 31-37
- Suprema Corte de Justicia de la Nación. (2010). *Interés superior de niños, niñas y adolescentes* | ADR 1187/2010 <https://bit.ly/3dQQquo> o <https://www.scjn.gob.mx/10ddhh/este-mes/interes-superior-de-ninos-ninas-y-adolescentes-adr-11872010#:~:text=El%20inter%C3%A9s%20superior%20del%20ni%C3%B1o,proteger%20y%20privilegiar%20sus%20derechos.>
- Ungar M.; PhD. (2016a) *The Child and Youth Resilience Measure (CYRM) Child Version School of Social Work*. Canada. Dalhousie University. Resilience Research Centre
- Ungar M. (2016b). *The Child and Youth Resilience Measure (CYRM), Child Version USER'S MANUAL: Research*. School of Social Work Dalhousie University Coburg Road. Canada.
- Valverde, B. F. (2014). *El pragmatismo y su influencia en la sociedad contemporánea*. disponible en



<https://es.slideshare.net/EdisonVargas4/el-pragmatismo-y-su-influencia-en-la-sociedad-contemporanea>