

# Factores educativos que inciden en el desempeño escolar de las y los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila



Foto: Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, Campus Saltillo

Yancy Nohemí Juárez Ramírez  
María Cristina Rodríguez Covarrubias  
Judith Alejandra Martínez Payán

Profesoras de Tiempo Completo de la Facultad de Trabajo Social de la UA. De C. e Integrantes del CA. Trabajo Social y Desarrollo; y Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social de la UAdeC.

## Resumen

En la actualidad, las instituciones educativas buscan implementar distintas estrategias, que garanticen la permanencia de sus alumnos; sin embargo, factores económicos, familiares, sociales o académicos pueden presentarse, poniendo en riesgo la estabilidad educativa del estudiante. Por lo tanto, se considera apremiante poder determinar los factores que inciden en la situación del alumno, para establecer acciones de atención y apoyo al estudiante.

Al respecto, el presente estudio, se abocó a conocer y determinar los factores educativos

que inciden en el desempeño escolar de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la UA de C, considerando específicamente los relacionados a los procesos pedagógicos de enseñanza aprendizaje, así como los recursos tecnológicos que son fundamentales en los procesos de generación del conocimiento y la capacidad del docente para el logro de objetivos establecidos en su materia, fortaleciendo la empatía y sentido humano, que genere un ambiente sano para los aprendizajes reflexivos.

Otro aspecto que se pretende conocer es referente a la participación, preparación, compromiso y responsabilidad del alumno, para desarrollar su propio proceso de aprendizaje, considerando al docente como un acompañante de este.

Dicho estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo. Se considero a 144 alumnos que cursan de primero a octavo semestre de la Facultad de Trabajo Social, de la Universidad Autónoma de Coahuila, quienes contestaron voluntariamente el instrumento adscrito en la plataforma de Microsoft Forms, durante el mes de junio del presente año.

Se considera que al conocer la realidad que viven los estudiantes en relación con los factores académicos que intervienen en su proceso formativo, se podrán brindar alternativas eficaces para obtener mejores resultados.

## Summary

At present, educational institutions seek to implement different strategies that guarantee the permanence of their students; however, economic, family, social or academic factors may arise, putting the student's educational stability at risk. Therefore, it is considered urgent to be able to determine the factors that affect the student's situation, to establish actions of attention and support for the student.

In this regard, the present study focused on knowing and determining the educational factors that affect the school performance of the students of the Faculty of Social Work of the UA de C, specifically considering those related to the pedagogical processes of teaching-learning, thus such as the technological resources that are fundamental in the processes of generating knowledge and the capacity of the teacher to achieve the objectives established in their subject, strengthening empathy and human sense, which generates a healthy environment for reflective learning.

Another aspect that is intended to be known is regarding the participation, preparation, commitment and responsibility of the student, to develop their own learning process, considering the teacher as a companion of this.

This study was carried out under a quantitative approach, with a descriptive scope. 144 students who are in the first to

eighth semester of the Faculty of Social Work of the Autonomous University of Coahuila were considered, who voluntarily answered the instrument assigned to the Microsoft Forms platform, during the month of June of this year.

It is considered that by knowing the reality that students live in relation to the academic factors that intervene in their training process, effective alternatives can be provided to obtain better results.

## Introducción

Actualmente la educación en México juega un importante papel en su desarrollo social. Sin embargo, a pesar de contar con la legislación de ésta en el marco jurídico, aún hay personas que no tienen acceso a ella o bien, que tienen que decidir dejarla para enfrentarse a otras realidades.

En tal sentido, la Facultad de Trabajo Social de la UA de C, muestra gran interés en conocer la situación que apremia a sus alumnos, que puede orillarlos a tener un bajo rendimiento escolar, generando aún la deserción escolar.

La Universidad ha planteado diversas estrategias para que factores económicos o emocionales, no incidan en el bajo rendimiento escolar o bien, lo lleve a decidir una baja temporal o definitiva en sus estudios.

Entre dichas estrategias se encuentran programas de becas y pagos accesibles, para que la economía no sea una causal de baja.

También se tiene un Programa Institucional de Tutorías, para apoyar, orientar, atender y canalizar al alumno, según lo requieran sus necesidades.

No obstante, en la Facultad de Trabajo Social, semestralmente se da la presencia de alumnos con rezago educativo, que conlleva a bajas temporales o definitivas de aproximadamente 5% de su matrícula anual. Por lo que surge el interés de conocer los factores que inciden en este hecho, con la finalidad de buscar estrategias directas y adecuadas que favorezcan a la atención de esta problemática.

Es necesario reconocer que no todos los factores pueden ser atendidos por parte del centro escolar; sin embargo, se pretende que al detectar situaciones institucionales que afectan el desarrollo académico de los alumnos, se pueda intervenir, mejorando la calidad y calidez del centro educativo.

Por ello, en este escrito, se desarrolla una breve línea de tiempo de algunas investigaciones relacionadas con los factores educativos que inciden en el desempeño escolar del estudiante. Posteriormente se realiza el análisis de resultados del instrumento que se aplicó a los alumnos de la Facultad de Trabajo Social, para poder concluir con la percepción de los alumnos al respecto.

## Desarrollo

Como lo mencionan Heredia y Calderon

(2014), el interés por conocer los factores que inciden en el desempeño escolar de los estudiantes tiene más de cuarenta años. Según dichos autores, las investigaciones realizadas al principio de los años setenta, afirmaban que muchas escuelas no eran efectivas.

Coleman (citado por Heredia y Calderon, 2014), mencionaba en su "Reporte Coleman", que diferentes características escolares, influían en la calidad educativa. Entre dichas características, se mencionaron el nivel académico de los maestros, las condiciones de las instalaciones, los gastos de las materias, entre otros, afectando directamente el desempeño de los estudiantes. Los resultados de dicho estudio arrojaron que las variables relacionadas a la escuela tuvieron poco o ninguna relación con el desempeño de los estudiantes; por el contrario, las variables correspondientes a los antecedentes socioeconómicos de los alumnos fueron en las que se presentó una fuerte correlación.

Ante tales resultados, Coleman determinó que el factor de mayor influencia en el rendimiento escolar de los alumnos era la cuestión socioeconómica en la que estaban inmersos, situación que estaba fuera del control de la escuela.

Otro estudio, realizado por Chistopher Jencks y sus colaboradores (citado por Heredia y Calderon, 2014), analizó lo expuesto por Coleman, pero abocándose al tipo de empleo que los estudiantes obtenían después de dejar sus estudios en las escuelas públicas.

Las conclusiones de dicha investigación fortalecieron lo antepuesto por Coleman, con relación a que el éxito escolar se correlacionaba fuertemente con el estatus socioeconómico de los padres y no con la escuela o los maestros. Se observó que quienes obtenían empleos de alto estatus fueron niños que en su mayoría tenían padres con empleos bien remunerados.

No obstante, a lo anterior, Charles Silberman escribió en 1971, su libro titulado "Crisis in the Classroom" (retomado de Heredia y Calderon, 2014), concluyendo que la escuela no solamente era ineficiente, sino hasta mediocre, pues operaban de un modo confuso, sin un propósito específico.

La Comisión Nacional para la Excelencia en la Educación en Estados Unidos, en su reporte norteamericanos obtenían resultados muy por debajo de los estudiantes de otros países en pruebas de desempeño.

Por otra parte, Edmond (1979), al realizar diferentes estudios en escuelas del estado de Detroit, encontró que las escuelas efectivas compartían algunas características como: un fuerte liderazgo, un clima de expectación, un ambiente ordenado aunque no rígido, comunicación hacia los alumnos de las prioridades de aprendizaje, monitoreo constante del logro de estudiantes y maestros, entre otros.

En los años ochenta, Goodlad (1981); Purkey y Smith (1929); Mortimore (1988) [citado en Heredia y Calderon, 2014],

centraron dimensiones de escuelas afectivas. Elaboraron modelos teóricos globales. Se estudio el clima de las escuelas. Se contrastaron modelos explicativos de la eficacia escolar.

Al respecto, la evidencia mostraba que en los Estados Unidos la organización interna de la escuela, podían suprimir los efectos adversos de las diferencias socioeconómicas de los alumnos; es decir, que las escuelas podían convertirse en “escuelas efectivas”, considerando aspectos muy importantes el desarrollo de habilidades, de hábitos y de competencias académicas, en donde todos los actores deben orientarse a esta principal tarea.

De acuerdo con Backhoff, Bouzas, González y otros (2008) [citado en Heredia y Calderon, 2014], las condiciones escolares en donde el alumno aprende determinan, en buena medida, los resultados escolares de los estudiantes.

Al adquirir los aprendizajes significativos en el alumno, los docentes juegan un papel muy importante. A pesar de que es el alumno el que construye sus conocimientos, atribuyéndole sentido y significado de los contenidos, es el profesor quien determina con su enseñanza, que las actividades en las que participa el alumno posibiliten y potencien la amplitud y profundidad de los significados construidos por el estudiante, asumiendo la responsabilidad de orientar esa construcción en una determinada dirección (Coll, 1988) [retomado de Heredia y Calderon, 2014].

En tal sentido, el profesor debe generar que sus estrategias de enseñanza sean intencionadas.

Un estudio realizado en Estados Unidos, con una muestra de 17,591 estudiantes, reportó que el apoyo del docente hacia el alumno (según la percepción del alumno) fue de gran importancia en sus logros académicos; es decir, los docentes impactan de forma positiva en la motivación y en el desempeño de los alumnos (Fan, Lindt, Arroyo–Giner y Wolters, 2009).

## Planteamiento del problema

Por todo lo anteriormente señalado, considerando que hay diversos factores que inciden en el desempeño escolar del alumno, es de interés para el investigador plantear el siguiente cuestionamiento: ¿Cuáles son los factores educativos que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila?

Para indagar sobre el problema de investigación, se planteó como objetivo general, determinar los factores educativos que inciden en el rendimiento escolar de las estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, y como objetivos específicos, los siguientes:

- Conocer el nivel de cumplimiento de desarrollo de los programas escolares durante el ciclo escolar establecido.

- Identificar la percepción de los alumnos, respecto al grado de interés y preocupación de sus docentes por el bienestar del estudiante
- Conocer si la estrategia psicopedagógica del docente es adecuada para apoyar en el conocimiento del estudiante.

### **Marco teórico, conceptual Rendimiento Escolar**

Para Martínez-Otero (2007), el rendimiento escolar es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares”. Es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno.

Para Caballero, Abello y Palacio (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos.

Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo.

En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima

o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos. (Marti, 2003, p. 376).

### **Factores educativos**

Wolff, Schielfelbein y Valenzuela (1993) [citado Soler, Monteagudo y Puig, 2013], refieren que las actitudes de los alumnos hacia el estudio son importantes para su rendimiento. Así mismo refieren que los métodos de enseñanza activos son más efectivos que los pasivos; la formación docente preservicio (educación formal) es más efectiva que la realizada en servicio y que la experiencia docente está positivamente relacionada con el rendimiento.

*“Una escuela será eficaz si promueve el desarrollo de cada uno de sus alumnos. Portanto, el concepto de eficacia está íntimamente relacionado con el de equidad, porque no pueden considerarse “buenos resultados” aquellos que logra una parte del alumnado con exclusión de otra”. (Soler, Monteagudo y Puig, 2013)*

### **Abordaje Metodológico**

El instrumento para el presente estudio fue aplicado a una muestra de 144 alumnos y alumnas de la Facultad de Trabajo Social de la UA de C, inscritos desde primero a octavo

semestre. Dicho instrumento fue elaborado en la plataforma Forms de team, y cada integrante del cuerpo académico Trabajo Social y Desarrollo, lo envió a 25 alumnos y tutorados, quienes contestaron de manera voluntaria.

El proceso de datos se realizó mediante Excel. El instrumento tuvo alrededor de 70 preguntas. Se dividió en cuatro grandes apartados: perfil del estudiante, situación familiar, factores educativos y normatividad.

## Hallazgos

Para comprender de manera conjunta la situación de los alumnos, con relación a tu desempeño escolar, es menester dar a conocer algunos aspectos generales, que favorecerán en ubicar a los alumnos en determinadas características sociales, económicas, afectivas y educativas.

*Perfil del estudiante.* El 96% de los encuestados es del sexo femenino, cuyas edades del 68% oscilan entre los 20 a 23 años, mientras que el 18% tiene entre 17 y 19 años y el 10% tiene entre 25 y 47 años.

El 88% manifestó estar soltero, contrario al 8% de los participantes restantes quienes afirmaron estar casados o en unión libre.

Solo el 7% manifestó ser foráneo, perteneciendo a municipios propios del Estado de Coahuila, casi en su totalidad.

Un aspecto importante, es que el 85% de

los estudiantes viven con su familia nuclear, ya sea monoparental o extensa, por lo cual se considera que este puede ser un factor de apoyo para los alumnos, considerando que pueden contar con el apoyo de su familia. A diferencia del 7% que vive en casa de amigas o asistencia, y que a la vez tienen que solventarse totalmente su manutención, al no contar con familiares cercanos que favorezcan en el apoyo.

El 83% de quienes afirmaron vivir con su familia, tienen hogar propio, mientras que el resto renta el lugar en el que habita.

En relación con el aspecto económico también puede incidir en la concentración, tiempo y forma del estudiante a su desempeño escolar, un aspecto interesante fue el saber que el 95% depende económicamente de sus padres, y solo el 5% restante manifestó solventarse totalmente sus necesidades básicas y escolares.

Es importante destacar que solo el 14% manifestó trabajar, considerando que algunos lo hacen para apoyar en su casa o por gusto propio, pues solo el 5% señaló no tener ningún apoyo de terceros para subsistir. Otro dato importante para rescatar es que solo el 36% de los encuestados manifestó tener algún tipo de apoyo (beca), ya sea por parte de la UA de C, federal o particular.

*Factores educativos.* El tema particular que atañe a este estudio es lo relacionado directamente con el aspecto educativo, considerando la estructura académica que

ofrece el servicio al estudiante, y ver de que manera el alumno percibe que influye o no, en su desempeño académico.

En tal contexto, abordar los programas escolares implica hablar de la calidad educativa que se recibe. En los programas educativos es donde el docente, a partir de su experiencia, y del conocimiento de las necesidades externas en torno a la profesión que forma, señala los contenidos temáticos que son esenciales en la preparación profesional del alumno. Es en dicho programa, el docente brinda orientación respecto a los contenidos que debe impartir, la forma en que tiene que desarrollar su actividad de enseñanza y los objetivos a conseguir, con la finalidad de formar el perfil profesional de interés en el educando.

Por todo lo anterior, no basta con que en papel se tenga una estructura idónea de los conocimientos a generar, sino que, en la realidad, se pueda cumplir con los propósitos y objetivos establecidos, para bienestar del alumno en formación.

Otro aspecto a observar es que solo el 15% de los participantes, manifestó que los docentes cumplen completamente con el logro y desarrollo de su programa escolar. Otro 15% afirma que algunas veces lo efectúan y el resto, es decir el 70% señala que no se cumple tal cual, pudiéndose verse afectado en tiempo y en ampliación de conocimientos.

Así mismo, el 50% de las opiniones considera que sus docentes se preparan

adecuadamente para impartir sus clases, mientras que el otro 50% varía en opinión referente a que a veces o nunca lo hacen, lo cual puede ser un factor motivante o no, para que el alumno tenga un adecuado desempeño escolar, al ver que su maestro se esmera por brindar la atención requerida de una forma empática y práctica, para generar conocimientos.

Opiniones refieren que el 50% manifiesta que sus docentes utilizan un material didáctico adecuado para facilitar el proceso de enseñanza, haciendo que las clases sean prácticas, reflexivas, retroalimentarias y realmente de generación de conocimiento.

Un aspecto importante de mencionar es que solo el 29% de los alumnos piensa que su participación en clase favorece a la adquisición de conocimientos, por lo que el resto, al no considerarlo así, mengua en su forma y tipos de participación en clase, dejando la mayor responsabilidad al docente, no siendo participe ni constructor de su propio conocimiento.

A pesar de que la mayoría de los docentes imparte materias de acuerdo a su profesión o experiencia laboral, solo el 24% de los encuestados manifiesta que sus profesores aplican los aspectos teóricos a una situación real, lo que conlleva a que muchos de los conocimientos adquiridos no puedan aterrizar en un espacio real, que favorezca a una mayor comprensión del alumno en su entorno profesional.

*Reprobación Escolar.* Respecto a la relación existente entre los factores educativos y el desempeño escolar, es menester saber que el 80% de los entrevistados, señaló que nunca ha recursado más de dos materias; por lo que puede considerarse que no hay un alto índice de reprobación escolar y que este aspecto, no puede considerarse como un factor determinante para la deserción escolar del alumno.

Sin embargo, el 10% que sí ha reprobado alguna materia, menciona que de alguna manera influyó el desempeño del docente, para que se diera dicha situación de reprobación, considerando su pedagogía, conocimientos, estrategias, etc., mientras que el otro 10% restante, afirmó que su reprobación escolar se debió a otros factores ajenos al proceso educativo.

## Conclusiones

Los docentes que imparten las materias tienen experiencia respecto a la formación de la misma; sin embargo, no favorecen en situaciones prácticas y reales que favorezcan la aplicación del conocimiento del alumno.

Se considera que no se logra cumplir con el programa académico establecido; sin embargo, lo que se revisa se hace adecuadamente, pues la mayoría de los docentes prepara sus clases y utiliza material didáctico adecuado.

Los estudiantes no consideran que su participación en clase determine su aprendizaje. Asimismo, el índice de

reprobación escolar en la Facultad de Trabajo Social no es tan alto, como para considerarlo un factor determinante en la deserción escolar.

El ambiente escolar influye, pero no determina la situación de desempeño escolar del alumno. Si bien la situación económica de la mayoría de los estudiantes de la Facultad no es cómoda, pocos se ven en la necesidad de trabajar forzosamente para subsistir y cubrir sus necesidades básicas, así como sus estudios.

La mayoría de los estudiantes viven en casa de sus padres, por lo que aunque pueden apoyar económicamente en el hogar, sus padres satisfacen en gran medida sus necesidades básicas, entre ellas, el estudio.

Por lo anterior se puede mencionar que de manera general los factores educativos relacionados con el espacio, los docentes, materiales, contenidos temáticos, estrategias metodológicas, etc., no son un factor determinante con relación al desempeño escolar. Aunado a que se cuenta con la supervisión y seguimiento del tutor, quien detecta situaciones internas o externas, para brindar el apoyo correspondiente al alumno.

En tal sentido, las cuestiones económicas, tampoco parecen ser un factor determinante en el desempeño escolar, considerando el apoyo que se tiene de las familias y becas institucionales.

Por lo tanto, otros pueden ser los factores

que determinan el desempeño escolar del alumno, como lo son la vocación e interés personal a la carrera estudiada, pues (aunque no se preguntó en este estudio), si se sabe cómo tutor y responsable de área académica, que muchos de los alumnos tomaron la carrera de Trabajo Social como una segunda o tercera opción, cuya finalidad fue no perder el semestre inmediato e intentar nuevamente aplicar a la carrera de su interés.

No obstante, es menester que como responsables de la educación, se asuma un compromiso permanente en la formación y capacitación de estrategias metodológicas y pedagógicas, que permitan transmitir los conocimientos de una manera eficaz, considerando las nuevas realidades a las que actualmente la educación se está enfrentando.

Si bien, el docente o el centro escolar, no pueden asumir la total responsabilidad del desempeño del estudiante, considerando factores ajenos a ellos, sí es un agente de mucha influencia, que puede generar y despertar el interés del alumno, apoyándolo para cursar adecuadamente sus materias y obtener los conocimientos necesarios de una manera óptima, garantizando el desarrollo del alumno en formación en un espacio profesional con los elementos no solo teóricos sino éticos que como profesionista se requiera en la sociedad actual.

## Referencias

- Backhoff, E., Bouzas, A., González, M., Andrade, E., Hernández, E. y Contreras, C. (2008). Factores asociados al aprendizaje de estudiantes de 3° de primaria en México (1a. ed.). México D.F., México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
- Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2007). Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98-111. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v25n2/v25n2a7.pdf>
- Heredia, E. Y.& Camacho, G.D. (2014). Factores que afectan el desempeño académico. *Tecnológico de Monterrey*. Retomado de <https://documentcloud.adobe.com/link/reviiew?uri=urn:aaid:scds:US:4bf15df1-3b4b-43dd-aaa5-a25bccadeb33#pageNum=3>
- Martí, E. (2003). Representar el mundo externamente. La construcción infantil de los sistemas externos de representación. Madrid: Antonio Machado.
- Martínez-Otero, V. (2007). Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid: Fundamentos.
- Rodríguez, G., Monteagudo Carlos y Puig, N. (2013) Factores educativos que inciden en el aprendizaje de los contenidos matemáticos en la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Félix Varela Morales" *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Retomado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55128238008>