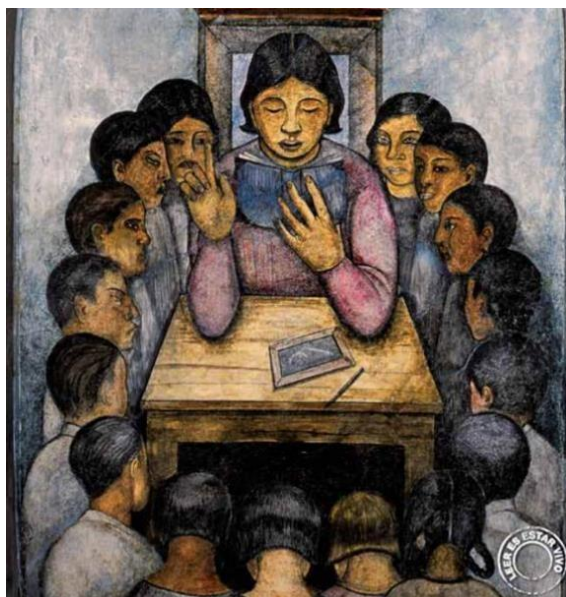


# Programa Nacional de Convivencia Escolar; combatiendo el acoso escolar

Giovanna Lizbeth Manjarrez Castaños  
Leonor Tereso Ramírez

Facultad de Trabajo Social de la Universidad  
Autónoma de Sinaloa, Campus Culiacan.



Fuente: XXXIV Feria Internacional del Libro,  
poster ENTS – UNAM

## Resumen

Este trabajo se encuentra aún en proceso por lo que no se tienen los resultados finales del trabajo de campo, pero se presenta el desarrollo de los fundamentos epistemológicos de la investigación y un esbozo de los resultados preliminares de la observación dentro del campo. Dentro de este documento, se presentan las principales categorías de estudio que se desarrollan dentro del marco teórico. Se plantea como desde un ámbito social en los últimos años se ha visto el interés por el estudio de las conductas de acoso escolar y como desde el sistema de gobierno se ha gestionado e implementado el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) el cual expresa que dentro de la sociedad existe una demanda para generar y fortalecer los ambientes escolares creando espacios armoniosos, inclusivos y pacíficos libres de acoso, esto mediante la ayuda conjunta de personal

docente, padres de familia y alumnos.

previamente establecidos.

### Summary

This work is still in process, so one does not have the final results of the field work, but the development of the epistemological foundations of the research and an outline of the preliminary results of the observation within the field is presented. Within this document, the main study categories developed within the theoretical framework are presented. It is proposed how, in recent years, there has been an interest in studying bullying behaviors from a social sphere and how the government system has managed and implemented the National School Coexistence Program (PNCE) which states that Within society there is a demand to generate and strengthen school environments by creating harmonious, inclusive and peaceful spaces free from harassment, this through the joint help of teachers, parents and students.

### El contexto de la investigación

La creación e implementación de políticas públicas es la visualización de la estructura gubernamental y como esta trabaja en diferentes niveles complejos pero organizados (Gil-García, 2010). Para el éxito de los programas sociales que se desprenden de la implementación de estas políticas se necesita de un trabajo en conjunto y bien coordinado entre diferentes individuos, en diferentes sistemas de interacción, públicos y privados, que se encuentran comprometidos en el cumplimiento de normas y objetivos,

El trabajo conjunto, organizado y definido adecuadamente puede promover cambios sociales y generar mejoras en la funcionalidad del sistema por lo que puede generar satisfacción de diferentes necesidades sociales (Van Meter & Van Horn, 1993).

Ahora bien, las políticas enfocadas en la educación son las encargadas de garantizar un buen nivel de calidad educativa y a su vez lograr eficiencia y eficacia que ayuden a generar un beneficio social. El Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) por sus características y lineamiento entra como un programa social en donde se manifiesta la articulación de los implementadores y beneficiarios. Este programa se desarrolla dentro del sistema escolar, involucrando en el proceso cuerpo docente, padres de familia y estudiantes, el cual con el trabajo en conjunto pretende atacar las conductas de acoso escolar en un carácter preventivo extendiendo su alcance de a todos los niveles básicos de educación. Los padres juegan un papel de corresponsabilidad dentro del proceso de implementación mediante el reforzamiento de los tópicos aprendidos durante las secciones dentro del aula.

El PNCE basa su argumentación en una demanda social que busca generar y fortalecer los ambientes escolares creando espacios armoniosos, inclusivos y pacíficos libres de acoso. Esto se puede lograr a través enfoques preventivos, mediante la orientación de los docentes y autoridades educativas para

afrontar situaciones de riesgo (SEP, 2017). En el estado de Sinaloa durante el ciclo escolar 2016-2017 se llevó a cabo la recaudación de información de 442 escuelas que contaban con el Programa Nacional de Convivencia Escolar en las que participaron 424 directores y 1693 docentes. El personal docente que participo dentro la encuesta en línea proporciono información sobre habilidades emocionales y sociales de 472 alumnos y alumnas de nivel primaria.

Los resultados que se obtuvieron a partir de la recopilación de datos arrojaron que los directores que implementaron el Programa Nacional de Convivencia Escolar presentaron un 74% de percepción favorable en cuanto al clima de las escuelas, por otra parte, un 26% percibió un clima poco favorable. A su vez docentes y directivos mencionaron que existen ejes que deben de ser reforzados como lo son la autoestima, manejo de emociones, resolución de conflictos y familia. Tomando como referencia los datos anteriores se eligió una primaria en la ciudad de Culiacán que contara con la presencia del programa desde sus inicios como pilotaje, como consecuencia se planteó como interrogante analizar ¿Cuál es el proceso de implementación del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) como estrategia para combatir las conductas de acoso escolar en la escuela primaria?

Por otra parte, se planteó como objetivos identificar los mecanismos de implementación del PNCE dentro de la escuela primaria, posteriormente caracterizar las estrategias de

involucramiento de la familia que se relacionen con el programa y por último interpretar los significados del alumnado sobre las prácticas violentas y las dinámicas de convivencia dentro del aula. Cada uno de estos aspectos conllevará a conocer cómo es que el programa se ejecuta dentro del sistema escolar y ayuda explorar el panorama de los diferentes receptores involucrados.

## Marco teórico

El proceso de implementación dentro de la ejecución de la política involucra diferentes fases como lo son establecer las normas y objetivos que se plantean y con esto desarrollar indicadores de desempeño, los cuales van a permitir conocer el nivel de cumplimiento de los planteamientos del programa. Por otro lado, se encuentran los recursos de la política, conformados por estímulos o incentivos que promuevan o faciliten el proceso de implementación. A su vez es necesario generar un puente comunicativo entre los implementadores y los receptores de la política, esto ayudara a que los individuos comprendan los objetivos y normas del programa y puede despertar interés en ellos por participar, sin duda esto podría contribuir al éxito del programa.

Al mismo tiempo, es esencial que los encargados de la implementación y facilitación de la política, tengan claro y comprendan el papel que desempeñan y el involucramiento que tienen que llevar a cabo con los receptores puesto que la actitud que desarrollen será un factor primordial dentro

de esta fase, el conocimiento de la política, la claridad de sus posturas, es decir, la aceptación, rechazo o neutralidad que tenga de la misma, influirá en su fracaso o éxito, esto se deberá a que los implementadores pueden estar en desacuerdo con los fundamentos u objetivos que se están implementado y promoverán una resistencia a una ejecución adecuada (Van Meter & Van Horn, 1993).

Considerando lo anterior, se puede comprender la implementación como un trabajo en conjunto y bien coordinado entre diferentes individuos, en diferentes sistemas de interacción, públicos y privados, que se encuentran comprometidos en el cumplimiento de normas y objetivos, previamente establecidos. El trabajo conjunto, organizado y definido adecuadamente puede promover cambios sociales y generar mejoras en la funcionalidad del sistema por lo que puede generar satisfacción de diferentes necesidades sociales.

Organizaciones como la UNESCO (2011), promueve que los encargados en la toma de decisiones dentro del sistema educativo deben de elaborar políticas públicas y estrategias educativas que sean sólidas y adecuadas para el contexto escolar, por su parte también señala que los docentes son un punto clave para fomentar la autonomía en los estudiantes, su involucramiento dentro del desarrollo educativo puede ayudar a fomentar la construcción de la paz, para esto se necesita docentes calificados y con mayores condiciones laborales. El sistema educativo ha sufrido transformaciones con el devenir de los

años, por lo que el poder político debe de encontrar la manera de generar políticas con una coherencia y visión que sea a largo plazo para así poder atender problemáticas de interés común. Ya que la implementación de los programas que se desprenden de estas gestiones tendrá como objetivo atender la colectividad social que busca un desarrollo óptimo para de la educación (Delors, 1997).

En años recientes organismos internacionales (OECD, 2017; UNICEF, 2017; UNESCO, 2019) han señalado la importancia de atender las manifestaciones violentas que se suscitan dentro del ámbito escolar, ya que estas tienden a promover conductas de acoso que sin duda generan repercusiones que trascienden a aspectos sociales como bajo rendimiento escolar, desarrollo de pensamientos suicidas o aumentar la deserción escolar. El desarrollo de políticas dentro del ámbito escolar en el contexto nacional busca la manera de intervenir en indicadores marcados por organizaciones a nivel mundial para atender las situaciones de vulnerabilidad dentro del ambiente escolar siendo una traducción de esto las conductas de acoso escolar.

En este sentido a nivel nacional se puede encontrar marcado dentro del Plan de Desarrollo Nacional se promueve el acceso a una buena educación y a una mejor adquisición de conocimientos la cuál es fundamental para que se abastezca de herramientas y ayude a tomar decisiones que generen buena convivencia social. Lo que se propone dentro del ámbito de la educación es

buscar la manera de eliminar las barreras que privan a los niñas, niñas y adolescentes de obtener un mejor futuro. Esto se logrará encontrando la manera de fortalecer el sistema educativo para ayudar a generar una promoción integral de los conocimientos que sean de utilidad y que ayuden a incrementar la inserción laboral de los jóvenes (CONEVAL, 2018).

Combatir el acoso escolar no es únicamente responsabilidad de las instituciones escolares, sin duda el involucramiento activo por parte de los padres de familia durante el proceso de aprendizaje puede ayudar a un desarrollo global; psicomotriz, afectivo, y cognitivo, estableciendo un crecimiento personal óptimo (Parellada, 2003). Generar un vínculo de comunicación entre padres de familia y escuela que se base en una retroalimentación de manera continua puede ocasionar beneficios en el desarrollo de los estudiantes y promover un entendimiento mutuo puede impulsar el desenvolvimiento dentro de las prácticas educativas, el involucramiento familiar puede originar motivación entre los estudiantes, ya que la actitud que tenga la familia puede respaldar una percepción positiva en lo individuos.

Ramos (2016) plantea a la participación de los padres de familia en diferentes niveles de involucramiento, en un nivel informativo, el cual recae en la institución escolar, esta se refiere a la información concisa que se encuentra relacionada con el proceso de enseñanza, un nivel colaborativo, el cual

engloba la cooperación parental con la institución, estos son escenarios como juntas escolares, recolección de fondos, disciplina de los estudiantes, entre otras. A nivel consultivo se encuentra el desarrollo por parte de la asociación de padres de familia y la institución, la promoción de información sobre apoyo extracurricular, regularización curricular, promoción de talleres y pago de cuotas. Así también se encuentra la toma de decisiones que se encuentra relacionada con objetivos, acciones y recursos los cuales se encuentran sujetos a votación para así tomar decisiones que beneficien al plantel escolar y por último se encuentra la regulación del control de eficacia en la que los padres de la junta escolar ejercen un rol de supervisión que se cerciora del cumplimiento de acciones para la mejora educativa, tanto a nivel curricular como estructural.

La OCDE (2017) expone dentro de su informe encargado de exponer el bienestar de los estudiantes, que los padres mexicanos tienden a gestar altos niveles de involucramiento en relación a asuntos escolares de sus hijos e hijas en comparación con otros países, esto puede ser un punto favorable en relación a la implementación de programas educativos, como es el caso del PNCE, el cual maneja una visión conjunta del sistema entendiendo que las conductas de acoso escolar son un vinculación directa a la violencia del entorno de interacción en que los estudiantes viven y sus manifestaciones tendrán repercusiones en más de un ámbito de interacción, por lo que el trabajo entre familia y escuela será primordial para

desarrollar los rubros de la política.

La estructura social en cierta medida es responsable de fomentar señales e indicadores para aprender formas adecuadas de interacción. Dabas (2005) sostiene que dentro del desarrollo confluyen múltiples sistemas que en un momento determinado pueden tener influencia dentro del crecimiento. Por lo que retomando cada uno de los aspectos anteriormente expuestos, se exterioriza una visión conjunta del sistema que plantea que las conductas de acoso escolar son una vinculación directa a la violencia del entorno de interacción en el que viven los estudiantes.

Ibarra (2015) expone al acoso escolar dentro de las instituciones como un reflejo de la violencia que va en aumento en los hogares, las calles o los medios de comunicación. Para este autor este tipo de conductas siempre han existido sin embargo la intensidad de las agresiones ha ido en aumento conforme los años. En sus palabras, en la actualidad se vive en una época violenta donde la televisión, videojuegos o el internet fomentan la interacción cotidiana con la violencia estandarizándola como un acto "normal" para los niños y niñas. Por su parte los el carácter, el desarrollo socio afectivo y las formas de vinculación se forjan dentro del hogar.

Por su parte, Tello (2005) sostiene que el desenvolvimiento de los sujetos dentro de la sociedad se da por medio de interacciones dentro de un sistema que se encuentra en descomposición, siendo esta descomposición

la violencia y generando dinámicas de reproducción dentro de la vida cotidiana de los sujetos. Así mismo el comportamiento social se encuentra medido por las relaciones sociales en las que se desenvuelven los sujetos; la familia, la comunidad, el ámbito escolar, son interacciones fundamentan el desarrollo de la personalidad del sujeto.

Se debe de comprender el acoso escolar desde un análisis del contexto donde se dan las relaciones interpersonales, solo de esta manera se podrá comprender la construcción que la persona tiene interiorizada (Anaya-Carrillo, 2015). En base a esto su abordaje no puede ser desde una formar aislada, puesto que el problema se encuentra en las interacciones con los otros, con esto se crea un abanico de posibilidades en el que diferentes campos de estudios como lo son desde la psicología, la sociología o el derecho, los cuales pueden encontrar maneras de abatir esta contrariedad, en cuanto a la perspectiva desde del trabajador social se indica que la acción es compleja y no puede ser abordada desde una perspectiva lineal, sino analizando todas las partes del conjunto, donde cada elemento actúa en diferentes sentidos. Lo que distingue a Trabajo Social de otras disciplinas es su transdisciplinaridad la cual hace referencia a la integración de conocimientos sociales para llegar a la aproximación de diferentes segmentos de la realidad (Tello, 2006).

La evaluación del Programa Nacional de Convivencia Escolar puede promover un avance continuo que ayude a garantizar el

mejoramiento del clima escolar por lo que se podrían obtener beneficios en aspectos de aprovechamiento escolar óptimos y en bajos niveles de deserción escolar. Para prevenir y atender las conductas de acoso escolar se requiere de una participación social conjunta, en donde el mejoramiento de los ambientes de interacción en el que se desarrollan los estudiantes (niños, niñas y jóvenes) sea inclusivo y contrarreste los efectos que pueden causar la violencia dentro de las escuelas. En este mismo sentido la disciplina de Trabajo Social debe de hacer acto de presencia ante este tipo de problemáticas, el monitoreo de políticas educativas y la capacidad de hacer recomendaciones para generar un dialogo entre la teoría y la práctica, así como promover una identificación de las demandas del entorno ayudara sin duda a un desarrollo jerárquico respecto a la resolución de los fenómenos de una manera adecuada y proactiva.

### **Metodología**

Dentro de esta investigación se plantea la utilización del estudio mixto por complementariedad, ya que permite diseccionar y comprender mejor al objeto de estudio, situándolo dentro de un entramado complejo. Se propone como escenario la escuela primaria Solidaridad, ubicada en la ciudad de Culiacán, como sujetos de estudio se plantean al personal docente de la institución, conformado por doce maestros y el director del plantel, padres de familia y alumnos.

La primera fase de la metodología se basa

en la problematización del objeto del estudio, en este apartado se exponen los componentes que conforman el fenómeno, las relaciones que surgen dentro del entorno del sistema educativo y como este se encuentra inmerso dentro de los otros sistemas sociales en los que interactúa, simultáneamente se exponen las investigaciones que se relacionan con el estudio del tema y se describen las características de los hechos que conforman al acoso escolar mediante el sondeo del campo de estudio.

La segunda fase se encuentra con la aplicación de cuestionarios y preguntas específicas que ayuden a conocer las características de la muestra, ampliando el panorama e identificando las categorías de estudio. Esta fase se caracteriza por ser meramente cuantitativa. Y a partir de conocer las magnitudes del tema de estudio, se eligen sujetos para entrevistas que ayuden a generar discursos que profundicen en las vivencias del objeto de estudio y conformen a crear lazos que den explicaciones a las interacciones dentro del sistema. Lo que conlleva a la realización de una tercera fase que se conoce como análisis de resultados en donde se llega a un desglosé de la realidad e interpretación de esta.

### **Resultados preliminares**

Realizando un esbozo de los resultados en base a los objetivos de la investigación y basándose en la técnica de observación para el desglosamiento de los mecanismos de implementación del programa PNCE se

encuentra la identificación de los componentes de la política, dentro del indicador que refiere a los recursos de la política se considera una inconformidad por parte de la institución la falta de incentivos y el desabasto de materiales para llevar a cabo la implementación, ya que estos son insuficientes y es necesario fotocopiar cada uno de los manuales para poder repartir entre los profesores, padres de familia y estudiantes, por otra parte, en lo referente a la comunicación entre organizadores, dentro de la escuela primaria se reproduce una capacitación en cascada, en donde los encargados de zona asisten a talleres de capacitación y estos a su vez muestran a los docentes como ejecutar dentro de las aulas.

De igual manera, las capacitaciones que se brinda a los directivos de zona tienden a ser poco enfocadas a los mecanismos de implementación del programa y ser dirigidas al manejo de emociones intrapersonales.

Ahora bien, con relación a la observación de las dinámicas de interacción dentro de la institución se aprecian manejos adecuados por la mayor parte del personal docente, estos generan espacios para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades socioemocionales entre los compañeros y compañeras, lo que facilita el proceso de enseñanza. Aun así, existe la presencia de docentes que dentro de su proceso de enseñanza perpetúan la reproducción de conductas violentas e invisibilizan las conductas de acoso escolar entre los estudiantes, este tipo de situaciones genera la existencia de componentes que

comprometen el funcionamiento adecuado de sistema y deterioran el tejido social.

## Referencias

- Anaya-Carrillo, M. (2015). Violencia Escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11(4), 493-509.
- Camacho Bejarano, G. I. (2018). Las políticas sociales de transferencia como eje en el problema de pobreza y bienestar. En T. Carrillo, M. Verdugo, & L. Tereso, *La política social en México a través de los programas sociales para grupos vulnerables* (págs. 89-105). Guadalajara: Ediciones de la noche.
- CONEVAL. (2018). Informe de evaluación de la política de desarrollo social. Resumen ejecutivo. . México.
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. México: Dower Arrendamiento S.A. de C.V.
- García-Piña, C., & Posadas-Pedrazas, S. (2018). Acoso escolar: de lo tradicional a un enfoque integral. *Acta Pediatría Mex.*, 39(2), 190-201.
- Gil-García, J. (2010). Enfoque sistémico y simulación para el análisis de políticas públicas. En M. & Merino, *Problemas, decisiones y soluciones. Enfoques de política pública*. (págs. 239-289). México, D.F.: Fondo de la cultura económica.
- OCDE (Organización para la cooperación y el desarrollo económicos). (2017). *Notas sobre el país. Resultados de PISA 2015. Bienestar de los alumnos*. Secretary general of the OECD.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso escolar entre escolares*. Madrid: Morata, S.L.

- Pantoja, G. (2002). Metodología de las ciencias sociales- I. México, D.F.: Oxford México.
- Parellada, C. (2003). Un espacio de comunicación y crecimiento múltiple: familias y centros educativos. En C. Alfonso, R. Amat, E. D'angelo, E. Díez, J. Escaño, E. Escayola. I. Vila, La participación de los padres y madres en la escuela. (págs. 15-25). España: Laboratorio educativo.
- Secretaria de prevención y participación ciudadana. (2012). violencia escolar: Apoyo comunitario como propuesta de prevención. Dirección general de prevención al delito y participación ciudadana.
- SEP, S. d. (2017). Programa Nacional de Convivencia Escolar. Culiacán: Secretaria de Gobernación.
- Tello, N. (2005). La sociabilización de la violencia en las escuelas secundarias proceso funcional a la descomposición social. Revista Mexicana de Investigación Educativa., 10(27), 1165-1181.
- UNESCO. (2011). La UNESCO y la educación. Toda persona tiene derecho a la educación. Francia: Organización de las Naciones Unidas.
- UNESCO. (2019). Behind the numbers: Ending School Violence and Bullying. France: United Nations educational, Scientific and Cultural Organization.
- UNICEF. (2017). Una situación habitual, violencia en las vidas de los niños y adolescentes. Nueva York: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- Van Meter, D., & Van Horn, C. (1993). El proceso de implementación de las políticas. Un marco conceptual. En L. Aguilar, La implementación de las políticas. (págs. 97-146). México: Miguel Ángel Porrúa.